



Jaarplan 2024

Bundel de kracht voor gezondheid en welzijn

Elaa | krachtige samenwerkingspartner voor zorg en welzijn in Amsterdam en Almere

18 december 2023

Inhoud



1. Voorwoord	3
2. Meerjarenperspectief voor integrale aanpak zorg en welzijn	4
3. Programmalijnen en inwonersparticipatie	6
4. Stadsbrede- en regioprogramma's en opdrachten in 2024	13
5. Externe en interne bedrijfsvoering	14



1. Voorwoord



Elk jaar willen we een volgende stap zetten in onze voortdurende inspanningen om een integrale benadering van gezondheid en welzijn te realiseren in Amsterdam en Almere. De titel 'Bundel de Kracht voor Gezondheid en Welzijn' weerspiegelt de essentie van onze boodschap. We geloven in de kracht van samenwerking en alleen door gezamenlijke inspanningen kunnen we effectievere interventies tot stand brengen. Dit maakt ons werk zinvoller en geeft ons de kans om een grotere impact te realiseren.

Wat we zien in de ontwikkelingen en wat we hebben geleerd uit het verleden, is dat het steeds belangrijker wordt om de toegankelijkheid van zorg en welzijn te waarborgen. Vooral voor de meest kwetsbare inwoners. Dit vereist een verschuiving van de focus van ziekte en zorg naar gezondheid en kwaliteit van leven. In 2024 zetten we volop in op meer preventie, meer gezondheid en minder ziekte. Hierbij richten wij ons op de volgende thema's:

- **Jeugd & Gezin** | We streven ernaar dat alle kinderen gezond en veilig kunnen opgroeien, zelfs in kwetsbare gezinnen.
- **Mentaal Vitaal** | We zullen blijven investeren in het versterken van de mentale weerbaarheid van onze gemeenschap om psychische klachten te voorkomen en te verminderen.
- **Ouderen** | We zetten ons in om ouderen de juiste zorg op de juiste plek te bieden, zodat zij een gezonde en waardige oude dag kunnen beleven.
- **Positief Gezond & Wel in de Wijk** | We omarmen het concept van Positieve Gezondheid en streven ernaar om gezondheid en welzijn in zowel het medisch als het sociale domein te bevorderen.

Ook dit jaar blijven we ons maximaal inspannen, samen met onze partners en betrokken inwoners van Amsterdam en Almere, om onze gezamenlijke ambities te verwezenlijken. Samen bundelen we de kracht voor een gezondere en welvarende toekomst voor onze inwoners.

Fimke Wiersma
Bestuurder

Missie

Iedereen gezond en wel in Amsterdam en Almere. Dat is onze missie. Hier werken wij aan door krachtige samenwerking te realiseren en mensen en organisaties te begeleiden bij het organiseren van optimale zorg en welzijn.

Visie

Met de inwoner als uitgangspunt zetten wij in op samenwerking tussen het (para)medisch en sociaal domein. Elaa adviseert en versterkt de eerstelijnszorg, treedt op als onafhankelijke regionale partner en stimuleert innovatie. We enthousiasmeren en begeleiden mensen en organisaties om zich in te zetten voor een gezondere samenleving, een betere (ervaren) gezondheidszorg en zorg die ook in de toekomst betaalbaar blijft. Samen met professionals, organisaties en netwerken dragen wij bij aan passende zorg en een gezondere buurt, wijk en stad. We streven hierbij naar het verkleinen van de gezondheidsverschillen en het creëren van kansengelijkheid. En we letten extra op de kwetsbare inwoners van Amsterdam en Almere.

2. Meerjarenperspectief voor integrale aanpak zorg en welzijn

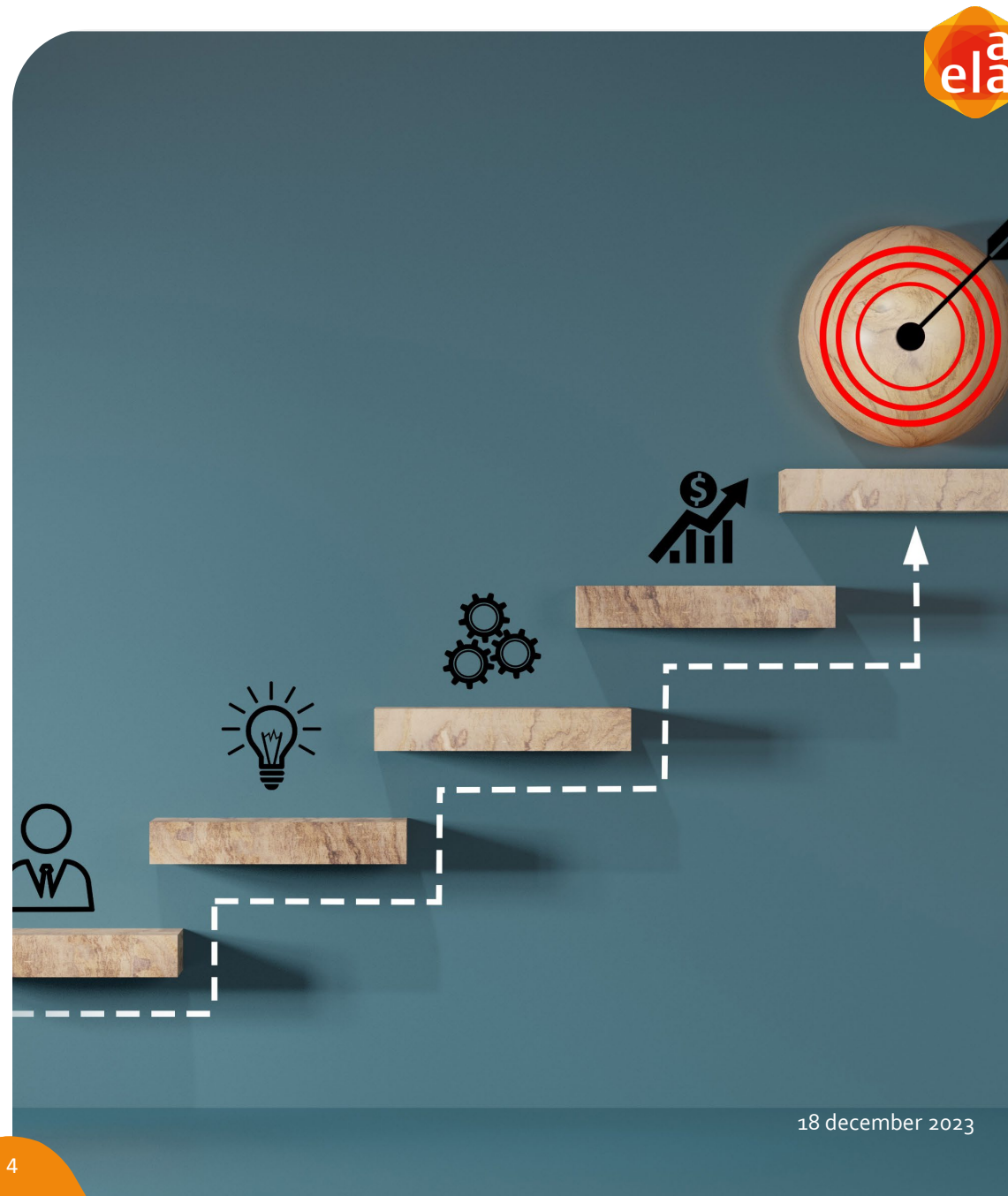
De maatschappelijke opgave is duidelijk: gezondheidsverschillen verkleinen en levensjaren verhogen met een hoge kwaliteit van leven en werkplezier, oftewel het Quadruple Aim. Deze opgave kan niet door één enkel domein worden opgelost, maar vereist samenwerking en een integrale aanpak over de domeinen heen. De ambities, zoals geformuleerd in de programma's Amsterdam Vitaal & Gezond en Positief Gezond Almere, benadrukken het belang van een gedragen regiobeeld, leidende regionale opgaven en gebiedsgerichte aanpak.

Langdurige aanpak

De geschetste ambities en opgaven vragen om een meerjarenperspectief en zijn vaak niet in een jaar gerealiseerd. Vaak werken we dan ook meerjarig aan een zelfde opgave om beweging op gang te krijgen in het veld, het wenkend perspectief uit te voeren en uiteindelijk te verduurzamen.

Strategisch meerjarenplan 2023-2025

Elaa heeft een vervolgstap gezet met het meerjarenperspectief per thema en een meerjarenstrategie geformuleerd. Dit hebben we bij onze belangrijkste stakeholders getoetst en vastgesteld. In de jaarplannen zetten we onze meerjarenperspectief en strategie centraal en werken we aan de realisatie van onze strategische ambities. Zo is dit jaarplan vormgegeven vanuit ons strategisch meerjarenplan en gebruiken we deze als afwegingskader wat passend is voor Elaa, met oog op de ontwikkelingen om ons heen. We verhouden ons hierbij tot de thema's uit het IZA (Integraal Zorgakkoord) en in het bijzonder tot de visie op de eerstelijnszorg 2030. Onze maatschappelijk ROS-opdracht, het versterken van de eerstelijnszorg, past goed bij de transitie die de eerste lijn tot 2030 zou moeten maken.



MEERJARENSTRATEGIE

Elaa's:

- programmaleider
- projectleider
- procesbegeleider
- adviseur
- kwartiermaker
- veranderaar
- organisator

Basiszorg versterking

Multi-, bi-disciplinaire samenwerking
bevorderen, organisatiegraad verhogen.
Monodisciplinair voorbereidend.

Samenwerking

Medisch-Sociaal Domein /
Domeinoverstijgend

Regionaal & Wijkgericht

Met kennis van, netwerk in en
feeling met het veld en met oog
voor haalbaarheid en realiteit.

Samen met de inwoner, vanuit
Positieve Gezondheid, met
kennis van netwerken en
mogelijk i.s.m. specialisten op
gebied vangovernance
financiering, digitalisering.



LEIDENDE PRINCIPES

RANDVOORWAARDELIJKE AANDACHTSGEBIEDEN

Preventie (samenwerking,
infrastructuren, netwerken)
zorggerelateerde,
geïndiceerde én indien
consequenties voor de
eerste lijn: selectieve
preventie.

Positieve Gezondheid

Samen met de burger
Uitgangspunt is Positieve
Gezondheid

Datadriven

Gebruik maken van
beschikbare data
(regiobeelden, RIVM, etc.)
Monitoring effecten
projecten/ programma's
Beperkte en kritische
toepassing business cases,
enkel op verzoek

**Aandacht voor/
positieve invloed op
personeelstekorten en
hoge werkdruk
professionals** binnen
projecten/programma's
Quadruple i.p.v. Triple Aim
Elaa is niet voor specifieke
arbeidsmarktprojecten.

Digitalisering & Gegevensuitwisseling

Focus (binnen projecten/
programma's vanaf begin):
haalbaarheid, toetsing en
afstemming veld,
functionaliteit
Elaa is niet voor technische
aspecten, implementatie en
exclusieve ICT projecten

3. Programmalijnen en inwonersparticipatie

Binnen Elaa werken we met een vijf programmalijnen die op ieder thema van toepassing én belang zijn om de ambities en strategische doelen te realiseren. We beschouwen deze als onze *corebusiness* en leidende principes

Versterken van de basiszorg

We zijn vastbesloten om een sterke basiszorg te bieden die voor iedere inwoner van Amsterdam en Almere toegankelijk is. Het versterken van de basiszorg is essentieel voor het waarborgen van kwaliteit en bereikbaarheid. Niet alleen huisartsen als poortwachter hebben een belangrijke functie in ons stelsel maar ook andere beroepsbeoefenaren uit de brede lijn zijn van belang om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Ook zij hebben een functie in het realiseren van de juiste zorg op de juiste plek op de juiste tijd. Daarom is het van belang dat de organisatiegraad van de eerstelijnsparitijen versterkt wordt en zij een aanspreekbare partner worden om de maatschappelijke opgaven in de regio samen op te lossen. Met een hogere organisatiegraad wordt de sector op regionaal niveau beter aanspreekbaar en kunnen op regionaal niveau afspraken worden gemaakt.

Domeinoverstijgend samenwerken

Onze overtuiging is eenvoudig: wanneer zorgverleners effectiever samenwerken, zal dit onmiskenbaar de (gezondheid van) inwoners ten goede komen. Daarom zetten we ons in voor een naadloze domeinoverstijgende samenwerking. Zo wordt de dienstverlening geoptimaliseerd en ontvangen inwoners de best mogelijke zorg, ongeacht hun zorgvraag én ongeacht hoe en waar dat plaatsvindt.



Preventie

Met de inzet van preventie kunnen we de zorg toegankelijk houden. Het doel van preventie is dat mensen gezond blijven door hun gezondheid te bevorderen en te beschermen. Ook heeft preventie tot doel ziekten en complicaties van ziekten te voorkomen of in een zo vroeg mogelijk stadium te signaleren. Bij een integrale benadering richten preventiemaatregelen zich zowel op het gedrag van de personen als op de fysieke en sociale omgeving.

Positieve Gezondheid

Elaa ondersteunt professionals om vanuit het gedachtengoed 'Positieve Gezondheid' samen te werken aan veerkrachtige wijken. Dit doen we door te inspireren en handvatten te bieden om samen met andere professionals én inwoners aan de slag te gaan. Zo zorgen we samen voor een toekomstbestendige zorg. Positieve gezondheid gaat over het vermogen van mensen om met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan. Het gaat uit van een holistisch mensbeeld met aandacht voor eigen regie, waarbij vaardigheden worden gestimuleerd om je eigen gezondheid te beïnvloeden. Het past in de beweging om met een brede blik op gezondheid vanuit verschillende domeinen te werken.

Samen met de burger

Samen met de inwoners van Amsterdam en Almere, in co-creatie met professionals, willen we werken aan gezondheid en welzijn. Burgers hebben door hun eigen ervaringen een ander beeld op zorgverlening dan zorgverleners. Het leren benutten van het perspectief en de ervaringsdeskundigheid van de inwoners met de zorg, heeft als doel:

- de kwaliteit van zorg te verhogen;
- te komen tot meer patiëntgerichte (organisatie van) zorg;
- betere kwaliteit van leven.



De jaarplannen per thema

Onze activiteiten zijn geordend naar één overkoepelend thema 'Positief Gezond & Wel in de Wijk' en drie doelgroepthema's: Jeugd & Gezin, Mentaal Vitaal en Ouderen. Per thema staan de ambities, strategische doelen en de hiervoor benoemde inspanningen weergegeven. Daarnaast hebben we per thema een paar opvallende cijfers uit de regiobeelden opgenomen. Onze stadsbrede regioprogramma's (zie pagina 13) en projecten adresseren de opgaven uit het IZA en in het bijzonder tot de visie op de eerstelijnszorg 2030.





Positief Gezond & Wel in de Wijk



AMBITIE

Alle inwoners hebben gelijke kansen op een zo goed mogelijke gezondheid, ook wie zich in een kwetsbare positie bevindt.



STRATEGISCHE DOELEN

- Optimaliseren multidisciplinaire samenwerking in de wijk binnen de eerste lijn en over de domeinen heen.
- Positieve gezondheid is het vertrekpunt van een groot deel van onze activiteiten.
- Vergroten van inzet op preventie (in de eerste lijn, en in samenwerking met het sociaal domein).
- Meer aandacht voor het terugdringen van gezondheidsverschillen.



ONZE INSPANNINGEN

Versterken Basiszorg

- AHa stuurgroep (Integrale) Wijkgerichte Samenwerking
- Begeleiding Meer Tijd voor de Patiënt
- Coördinatie Huisartsenwijkgroepen
- Intervisiegroepen POH
- Wachtlijstenaanpak Logopedie Amsterdam

Domeinoverstijgende Samenwerking

- AV&G coalitie chronische zorg
- Basisteam en Hometeams
- Beter Samen in Noord (BSiN)
- Coalitie Zuidoost Vitaal & Gezond
- Krachtige Basiszorg
- Paramedische Platforms en Netwerken
- Samenwerkingsafspraken tussen buurtteams en huisartsenpraktijken
- Wijkgericht samenwerken
- Wijktoers

Preventie

- Amsterdams Rookalarm
- Versterken regioadviseurschap aandachtstadsdelen Amsterdam
- Welzijn op Recept Amsterdam



Hieronder enkele cijfers uitgelicht uit het regiobeeld van Amsterdam en Almere (Flevoland).



AMSTERDAM

- Voor 90% van de onderzochte gezondheidsfactoren scoort Amsterdam slechter dan landelijk.
- Zorggebruik Zvw is in Zuidoost, Nieuw-West en Noord gemiddeld €300 per inwoner hoger, met name ouderen.
- Amsterdam kent 160 nationaliteiten en vraagt om een cultuursensitieve aanpak.
- In Zuidoost, Nieuw-West en Noord is het aandeel chronisch zieken met een migratieachtergrond 2x hoger.

ALMERE

- Ongeveer 45% van de inwoners heeft een migratie-achtergrond t.o.v. 25% landelijk.
- Van de inwoners heeft 27% moeite met rondkomen.
- Huishoudens met problematische schulden is 13,4% ver boven het Nederlands gemiddelde van 7,9%.
- Het werkloosheidspercentage is met 4,1% het hoogst van Flevoland en hoger dan landelijk gemiddelde van 3,5%.

REGIOBEELD



AMBITIE

Alle kinderen groeien gezond en veilig op. Ook als ze opgroeien in een kwetsbaar gezin.



STRATEGISCHE DOELEN

- Betrokken professionals hebben de tools en kennis om kwetsbaarheden in een vroeg stadium te signaleren en adequaat door te verwijzen naar andere hulpverleners.
- Medische zorgverleners weten de weg te vinden naar het sociaal domein en jeugdhulp én vice versa.
- Centering zorg en positieve gezondheid worden als *evidence based* methodieken zoveel mogelijk ingezet in onze projecten.



ONZE INSPANNINGEN

Versterken Basiszorg

- AHa stuurgroep jeugd
- Inkoop en toegang jeugdhulp gemeente Almere
- Overlegtafel JGGZ Almere
- Kraamzorgoverleg Amsterdam
- VSV Preall governance

Domeinoverstijgende Samenwerking

- AV&G coalitie jeugd en gezin
- Babyconnect
- Baringen met milde medische indicatie (BAMI-project)
- KOP/KOV netwerk Almere
- Sociale geboortezorg

Preventie

- Gezonde en Kansrijke Start Amsterdam & Almere



REGIOBEELD

Hieronder enkele cijfers uitgelicht uit het regiobeeld van Amsterdam en Almere (Flevoland).



AMSTERDAM

- 12% meer zorgvraag verloskunde
- 4,8% sterfgevallen per 1000 geboortes t.o.v. 4,6% landelijk
- In Amsterdam ligt het percentage hoger dan landelijk van: minderjarigen in bijstandsgezin; kindermishandeling; geregistreerde verdachte jongeren (12-25 jaar)
- 24% meer gebruik van specialistische jeugdhulp

ALMERE

- 180 per 1.000 vroeggeboorte en/of te laag geboortegewicht t.o.v. 153 landelijk
- 28,2% eenoudergezinnen t.o.v. 23% landelijk
- 18,3% is 14 jaar of jonger t.o.v. 15,3% landelijk
- In Almere hebben jongeren meer psychische klachten en vaker suïcidegedachten



AMBITIE

GGZ-patiënten ontvangen de juiste zorg op de juiste plek. Tegelijk wordt er ingezet op het bevorderen van mentale weerbaarheid om het ontstaan van psychische klachten te voorkomen.



STRATEGISCHE DOELEN

- GGZ-patiënten krijgen zorg op maat én op tijd.
- Er is meer focus op preventie, veerkracht en weerbaarheid.
- Meer aandacht voor structurele samenwerking tussen zorg, welzijn en informele zorg.
- GGZ-aanbod is beter afgestemd op wat nodig is voor de Amsterdamse en Almeerse bevolking.
- Beter gebruik maken van de capaciteit van de vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten.



ONZE INSPANNINGEN

Versterken Basiszorg

- Aanpak wachttijden Amsterdam
- AHa stuurgroep GGZ
- AHa adviesgroep GGZ
- Overlegtafel GGZ Almere

Domeinoverstijgende Samenwerking

- AV&G coalitie mentale zorg
- Ontwikkelen mentale gezondheidsvoorzieningen

Preventie

- WegwijsGGZ



REGIOBEELD

Hieronder enkele cijfers uitgelicht uit het regiobeeld van Amsterdam en Almere (Flevoland).



AMSTERDAM

- 26% meer zorggebruik specialistische GGZ
- 240% toename angststoornis of depressie bij 18-34-jaar t.o.v. 2008
- 20% meer Amsterdammers ervaart eenzaamheid vergeleken met landelijk
- 13% meer crisisbeoordelingen in 2030

ALMERE

- 70% van de jongeren voelt zich eenzaam
- Iets minder dan 60% van de volwassenen voelt zich eenzaam
- In Almere hebben jongvolwassenen meer psychische klachten en vaker suïcidedachten
- 8.320 GGZ-patiënten in 2021, dit is 387,5 per 10.000 inwoners



Ouderen



AMBITIE

Ouderen ontvangen de juiste zorg op de juiste plek.



STRATEGISCHE DOELEN

- Meer mensgerichte aandacht voor kwetsbare ouderen en hun naasten.
- Meer aandacht voor tijdige proactieve zorg bij ouderen door de domeinen van zorg en welzijn heen.
- Verbreden van deskundigheid professionals.
- Meer aandacht voor structurele samenwerking zorg, welzijn en informele zorg.



ONZE INSPANNINGEN

Versterken Basiszorg

- AHa adviesgroep ouderen
- Platform wijkverpleegkundige zorg
- Weet u wat u wilt? Over palliatieve zorg en de laatste levensfase

Domeinoverstijgende Samenwerking

- Advance Care Planning (ACP) en proactieve zorg
- AV&G coalitie ouderen
- Beter Oud in Amsterdam
- Kleurrijk Almere
- Netwerkgroep/Hometeam ouderen
- Palliatieve zorg Amsterdam-Diemen-Almere
- Stedelijk actieplan dementie

Preventie

- Valpreventie Flevoland
- Valpreventie Amsterdam



REGIOBEELD

Hieronder enkele cijfers uitgelicht uit het regiobeeld van Amsterdam en Almere (Flevoland).



AMSTERDAM

- 56% meer 75-84 jarigen komende 10 jaar
- 30% meer 65+, Noord, Zuidoost en Nieuw-West groeien het hardst
- 75% meer cliënten voor wijkverpleging
- 24% overlijdt in ziekenhuis

ALMERE

- 30% meer 65-74 jarigen 2022-2040 in Flevoland
- 130% meer 75+ 2022-2040 in Flevoland
- 10,5% is 75+ in Almere in 2050. In Nederland is dat 15%.
- 97% van de 70+ woont zelfstandig. In Nederland is dat 95%.
- 6700 mensen met dementie in 2050 in Almere.

4. Stadsbrede- en regioprogramma's en opdrachten in 2024



Achterstand Ondersteuningsfonds (AOF)

Het AOF ondersteunt huisartsen in achterstandswijken in Amsterdam en Almere en beoogt daarmee de werkdruk te verlagen en werkplezier te vergroten. Het AOF zet in op het verstevigen van de basiszorg. Het aanbod richt zich op: sociale maatschappelijke problematiek, taal-/cultuurbarrières en beperkte gezondheidsvaardigheden. Elaa levert projectleiding en administratieve ondersteuning aan het AOF.

Amsterdam Vitaal & Gezond (AV&G)

De behoefte aan zorg en ondersteuning verandert en de gezondheidsverschillen tussen mensen en wijken nemen toe. Er komen steeds meer ouderen, de kosten stijgen en de arbeidsmarkt staat onder druk. De samenwerkingspartners (Gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis, Cliëntenbelang Amsterdam, Sigra en Elaa) hebben de krachten gebundeld om ervoor te zorgen dat ook in de toekomst iedereen vitaal en gezond kan leven én gebruik kan maken van goede en betaalbare ondersteuning en zorg. We werken met elkaar aan vier kwetsbare doelgroepen en vier thema's, waarbij integraal samenwerken en samen ontwikkelen cruciaal zijn.

Amsterdamse Huisartsenalliantie (AHa)

De AHa is het aanspreekpunt en vertegenwoordiger van alle zorggroepen en huisartsenpraktijken in Amsterdam e.o. Ze hebben de ambitie om de onderlinge samenwerking en die met hun partners in het medisch en sociaal domein te verbeteren. Dit moet leiden tot goede, doelmatige zorg voor de inwoners van Amsterdam e.o. en tot een efficiënt gebruik van zorg. Elaa ondersteunt bij het functioneren en het behalen van de doelstellingen uit het regioplan door de verschillende onderdelen (thema's, stuurgroepen, initiatieven, etc.) te richten naar de opgestelde doelen.

Positief Gezond Almere (PGA)

In Almere zijn de zorg- en welzijnsorganisaties samen met de gemeente Almere en Zilveren Kruis een netwerksamenwerking gestart onder de naam 'Positief Gezond Almere'. Er is bestuurlijk commitment om gezamenlijk op te trekken bij de verdere ontwikkeling van Zorgcoördinatie en Digitale Gegevensuitwisseling met als doel dit in Almere toekomstbestendig in te richten. Centraal in de samenwerking van dit netwerk staat het anders denken en werken vanuit het gedachtengoed positieve gezondheid. Er wordt een start gemaakt met een community positieve gezondheid om gezamenlijk de doelstellingen van de afzonderlijke organisaties te bereiken en om domeinoverstijgende samenwerking in Almere vanuit dit gezondheidsconcept verder vorm te geven. Elaa verzorgt het overall programmamanagement van PGA en zet zich samen met de deelnemende partijen in om positieve gezondheid verder in te bedden in Almere.

Flevoland Gezond & Wel (FG&W)

Een betere gezondheid van alle Flevolandse inwoners en het zoveel mogelijk voorkomen van gezondheidsproblemen door op tijd in te grijpen. Om dit doel te behalen werken meer dan twintig partijen samen in een netwerkorganisatie: Flevoland Gezond & Wel. FG&W ziet kansen om de gezondheid van inwoners te verbeteren en de zorg in de toekomst toegankelijk te houden met inzet van preventie met positieve gezondheid als uitgangspunt. Waarbij een optimale verbinding tussen het medisch en sociaal domein onmisbaar is.

5. Externe en interne bedrijfsvoering

ROS-netwerk

In het algemeen zijn de ROS'en regionaal goed herkenbaar, maar kunnen landelijk winnen aan eenduidigheid. Dit vraagt van het ROS-netwerk een breed commitment op de opgaven en de te herijken maatschappelijke opdracht, met als doel zowel landelijk en regionaal hierop aanspreekbaar te kunnen zijn. De intentie is dan ook uitgesproken dat de dertien ROS'en hun executiekracht bundelen om aanspreekbaar te zijn voor landelijke opgaven die een regionale vertaling behoeven. We combineren een breed scala van rollen, van strategische veranderaar tot operationeel expert. Elaa is één van de regisseurs om de doorontwikkeling naar een 'ROS-netwerk 2.0' vorm en inhoud te geven.

Informatie- en communicatietechnologie (ict)

Afgelopen jaar is Afas als nieuw systeem geïmplementeerd voor het klantbeheer, projectadministratie, facturatie, tijdschrijven en hrm. De module Financiën is medio 2023 live gegaan. De module Payrolling volgt per 1 januari 2024. Door deze informatie gecentraliseerd en in één interface te verwerken, verwerven we waardevolle inzichten ter ondersteuning aan ons operationeel en financieel management. Na de inrichting zal de optimalisatie slag volgend jaar centraal staan en aandacht besteed worden aan gebruikerstrainingen en managementtooling. Om zo goed en efficiënt mogelijk met de projectadministratie in SharePoint te kunnen werken, gaan een aantal medewerkers een uitgebreide training volgen. Ook wordt gekeken hoe het gebruik van AI, ChatGTP en Power BI geïntegreerd kan worden in ons werk. Vanuit het principe 'train de trainer' wordt de opgedane kennis intern gedeeld.

Huisvesting

In oktober 2025 loopt de huurovereenkomst af die niet meer kan worden verlengd. We moeten dus een nieuw onderkomen zoeken. Hiervoor is een werkgroep opgericht die zich zal gaan bezighouden met het programma van eisen. Waar moet het nieuwe onderkomen aan voldoen? Locatie eisen? Ook wordt gekeken of we samen verhuizen met onder andere de ROHA.



Personeel- en arbomanagement

Om de vraag in het zorgveld aan te kunnen is in 2023 al ingezet op groei. Het streven is om in 2024 nog verder te groeien met het aantrekken van een senior adviseur en adviseur. Verder zal er gekeken worden naar wat er nodig is om het operationeel management in te richten voor interne bedrijfsprocessen.

Voor HR-advies zijn we in 2023 een samenwerking aangegaan met All Human. Zij bieden flexibiliteit en inzet van een HR-professional. Voor 2024 heeft All Human de volgende zaken op de planning:

- HR-vraagstukken. Ondersteuning bieden bij specialistische HR-vragen.
- Medewerkerstevredenheidonderzoek (MTO). Inzichten en analyse van goede- en ontwikkelpunten van Elaa als werkgever.
- Inventariseren behoeftes Elaa rond instroom, doorstroom en ontwikkeling. Zorgen dat Elaa een wendbare organisatie blijft waar iedereen nog lang en met veel plezier kan werken. Uitgangspunt hierbij is dat er in teams wordt samengewerkt rondom programma's en projecten.
- Het borgen van een feedbackcultuur. Het versterken van de bestaande feedbackcultuur om deze nog effectiever te benutten.

Binnen Arbo gaan we ons in 2024 samen met Altena & De Jongh bezighouden met:

- Preventief Medisch Onderzoek (PMO) / Inzichtscan voor Elaa medewerkers.
- Vitaliteitspagina op intranet uitbouwen en actief maken/houden.
- Interne arbobeleidsdocumenten evalueren en updaten waar nodig.
- Arbo meenemen in werkgroep verhuizing.
- Werkplekkeninrichting nieuwe medewerkers indien van toepassing.
- Link naar PVT behouden.



Personeelsvertegenwoordiging

Er worden acht vergaderingen gepland waarvan vier regulier en vier met de bestuurder. Speerpunten zijn:

- Meedenken toekomstbestendige invulling HR-positie.
- Traject rond nieuw functiehuis.
- Organiseren medewerkersbijeenkomst over nader te bepalen onderwerp.
- Twee PVT-nieuwsbrieven.

Iedereen-op-kantoor-dag

In 2023 zijn we gestart met de 'iedereen-op-kantoor-dag' om te zorgen voor kennisdeling en –uitwisseling over relevante thema's en onderwerpen. Uit de evaluatie kwam naar voren dat alle medewerkers dit waarderen. Dit blijven we dan ook in 2024 voortzetten.

Opleidingen en ontwikkeling

Alle medewerkers hebben een persoonlijk ontwikkelbudget. Tijdens de jaargesprekken kunnen medewerkers hierover individuele afspraken maken. Daarnaast staat volgend jaar op de planning:

- Verandermanagement, voor adviseurs
- MS365 en SharePoint, voor projectmedewerkers, managementassistent en communicatieadviseur
- Zakelijk tekenen, voor projectmedewerkers, managementassistent en communicatieadviseur
- Ontwerpen en faciliteren van interactieve bijeenkomsten, voor nieuwe medewerkers
- Projectmanagement en adviesvaardigheden, door het ROS-netwerk HR voor nieuwe medewerkers



Communicatie

Elaa streeft ernaar om de samenwerking met onze opdrachtgevers en relaties continu op een hoger niveau te brengen. We hechten daarom sterk aan de mening over deze samenwerking en aan de verwachtingen van ons in de toekomst. Om die reden hebben we afgelopen jaar een relatieonderzoek laten uitvoeren door Customeyes. Uit het onderzoek kwam naar voren dat we goed scoren op: deskundig, betrouwbaar en betrokken. Relaties wijzen er ook op dat de verbinding met de praktijk sterker moet worden. Elaa dient zorgprofessionals te blijven betrekken en zich ondersteund te laten voelen. In 2024 gaan we hiermee aan de slag door onder andere het organiseren van events zoals een jaarconferentie en netwerkborrels in de wijk en debatavonden. Verder gaf het veld aan ook graag geïnformeerd te willen worden over wat er regionaal en landelijk speelt. Ook dit punt pakken we op door belangrijk extern nieuws te publiceren via onze kanalen (website, nieuwsbrief en LinkedIn). Intern gaan we ons richten op de *elevator pitch*: weet iedereen wat we doen, hoe we dat doen en waarom we dat doen? Voor het veld is dit soms onduidelijk. Daarom gaan we ook een filmpje maken waarin we duidelijk en helder uitleggen wie we zijn, wat we doen en voor wie. Verder staat op de planning het schrijven van een nieuw strategisch communicatieplan en het doorontwikkelen en updaten van onze website.

Kennis en inspiratie

We gaan de mogelijkheden verkennen om vanuit Elaa debatbijeenkomsten te organiseren voor (zorg)professionals. Bijvoorbeeld over (onderdelen) van IZA en AI. Met als doel inspiratie en opinievorming van het werkveld. Ook dit jaar zal ondersteuning worden geboden bij het organiseren van webinars, werksessies en bijeenkomsten.



Project- en capaciteitsmanagement

In 2024 zal hier meer aandacht voor zijn zodat makkelijker inzichtelijk wordt wanneer projecten starten en afgerond zijn. Hiermee komt er beter inzicht in de eventuele beschikbare capaciteit. Daarnaast zal afgeleid van de urenbegroting iedereen een individueel werkplan krijgen zodat men ook zicht krijgt op de eigen capaciteit. Gebleken is dat hier behoefte aan is.

Planning & Control

De planning- en controlcyclus geeft inzicht waar de organisatie staat in relatie tot de doelstellingen zoals verwoord in het jaarplan en de begroting. Via kwartaalrapportages wordt hierover verantwoording afgelegd aan de Raad van Toezicht en wordt besproken welke maatregelen er genomen worden om bij te sturen. Anderzijds wordt er gewerkt met een ROS-jaarplan en urenbegroting waarbij Zilveren Kruis erop toeziet of de besteding van de ROS-gelden in lijn is met de maatschappelijke opgaven. Tijdens de bestuurlijke overleggen met Zilveren Kruis nemen we per kwartaal de stand van zaken door en bespreken we nieuwe opdrachten. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van projectdossiers waarin de voortgang op tijd, scope en uren gemonitord wordt. Deze werkwijze wordt in 2024 gecontinueerd. Het boekjaar wordt aan het einde van het kalenderjaar afgesloten met een jaarverslag.





Hoogte Kadijk 143C
1018 BH Amsterdam

06 48 35 52 37
info@elaa.nl
www.elaa.nl