



Jaarplan 2025

Denk om en ontdoe samen voor een gezonde toekomst

Elaa | krachtige samenwerkingspartner voor zorg en welzijn in Amsterdam en Almere



Inhoud

Inleiding	3	
	4	Thema's
Programmaliijnen, Positieve Gezondheid en inwonersparticipatie	5	
	7	Meerjarenstrategie
Positief Gezond & Wel in de Wijk	8	
	10	Jeugd & Gezin
Mentaal Vitaal	12	
	14	Ouderen
Interne bedrijfsvoering	16	
	19	Bijlagen

Inleiding



In 2025 zetten we onze gezamenlijke missie voort naar een gezondere samenleving in Amsterdam en Almere. Ons jaarplan 2025 weerspiegelt onze toewijding aan een integrale aanpak die gezondheid en welzijn centraal stelt niet alleen voor, maar ook vooral met de inwoner. We erkennen dat we de complexe uitdagingen van vandaag en morgen alleen door samenwerking tussen verschillende disciplines en betrokkenen kunnen aangaan.

Het versterken van de basiszorg is essentieel voor het waarborgen van kwaliteit en bereikbaarheid. Niet alleen huisartsen hebben als poortwachter een belangrijke functie in ons stelsel, ook andere beroepsbeoefenaren uit de brede eerste lijn zijn van belang om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Hetzelfde geldt ook voor onze samenwerkingspartners uit het sociaal domein. Ook zij hebben een functie in het realiseren van de juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment. Door onze stakeholders worden we gezien als de verbindende partij tussen het medisch en sociaal domein.

De focus voor 2025 ligt op het waarborgen van gelijke kansen voor alle inwoners, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren. Dit vraagt om een proactieve houding, waarbij we de toegankelijkheid van zorg en ondersteuning in de wijk verbeteren. We blijven ons inzetten op vier thema's die cruciaal zijn voor de toekomst:

- Positief Gezond & Wel in de Wijk
- Jeugd & Gezin
- Mentaal Vitaal
- Ouderen

Door het versterken van samenwerking in de wijk en het vormen van passende, domeinoverstijgende overlegvormen op regionaal en wijkniveau, werken we aan het overkoepelende doel: iedereen gezond en wel in de wijk. Dit geldt ook voor kinderen, die gezond en veilig moeten opgroeien, zeker in kwetsbare gezinnen. We zetten ons in om de GGZ toegankelijk te houden voor burgers met de meest urgente zorgvraag. Door in te zetten op preventie en het verbinden van het sociaal en medisch domein, zorgen we dat mensen met psychische klachten passend aanbod krijgen en wordt de toenemende vraag naar GGZ afgeremd. Daarnaast verschuiven we de focus bij ouderen van zorg naar gewoon leven, zodat zij volwaardig deel kunnen nemen aan de samenleving en hun leven op hun eigen voorwaarden kunnen inrichten.

Met deze ambities in het achterhoofd, gaan we in 2025 samen met onze opdrachtgevers, samenwerkingspartners, zorgprofessionals én de inwoners van Amsterdam en Almere een nieuwe fase in. We zijn vastbesloten om de kracht van samenwerking te bundelen en de impact van onze inspanningen te maximaliseren. Samen bouwen we aan een toekomst waarin gezondheid en welzijn voor iedereen binnen handbereik zijn.

Fimke Wiersma
bestuurder

Thema's



Onze activiteiten zijn geordend naar één overkoepelend thema Positief Gezond & Wel in de Wijk (hierna te noemen: PGWW) en drie thema's gericht op specifieke doelgroepen: Jeugd & Gezin, Mentaal Vitaal en Ouderen.

Per thema staan de ambities, strategische doelen en de hiervoor benoemde inspanningen weergegeven. Onze stadsbrede regioprogramma's Amsterdam Vitaal & Gezond en Positief Gezond Almere en projecten adresseren de opgaven uit het Integraal Zorgakkoord (IZA) en Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en in het bijzonder de Visie op de eerstelijnszorg 2030.

Daarnaast werken we met drie programmalijnen, ondersteunen we het gedachtengoed Positieve Gezondheid en werken we samen met de inwoners.



Programmaliijnen, Positieve Gezondheid en inwonersparticipatie

Versterken van de basiszorg

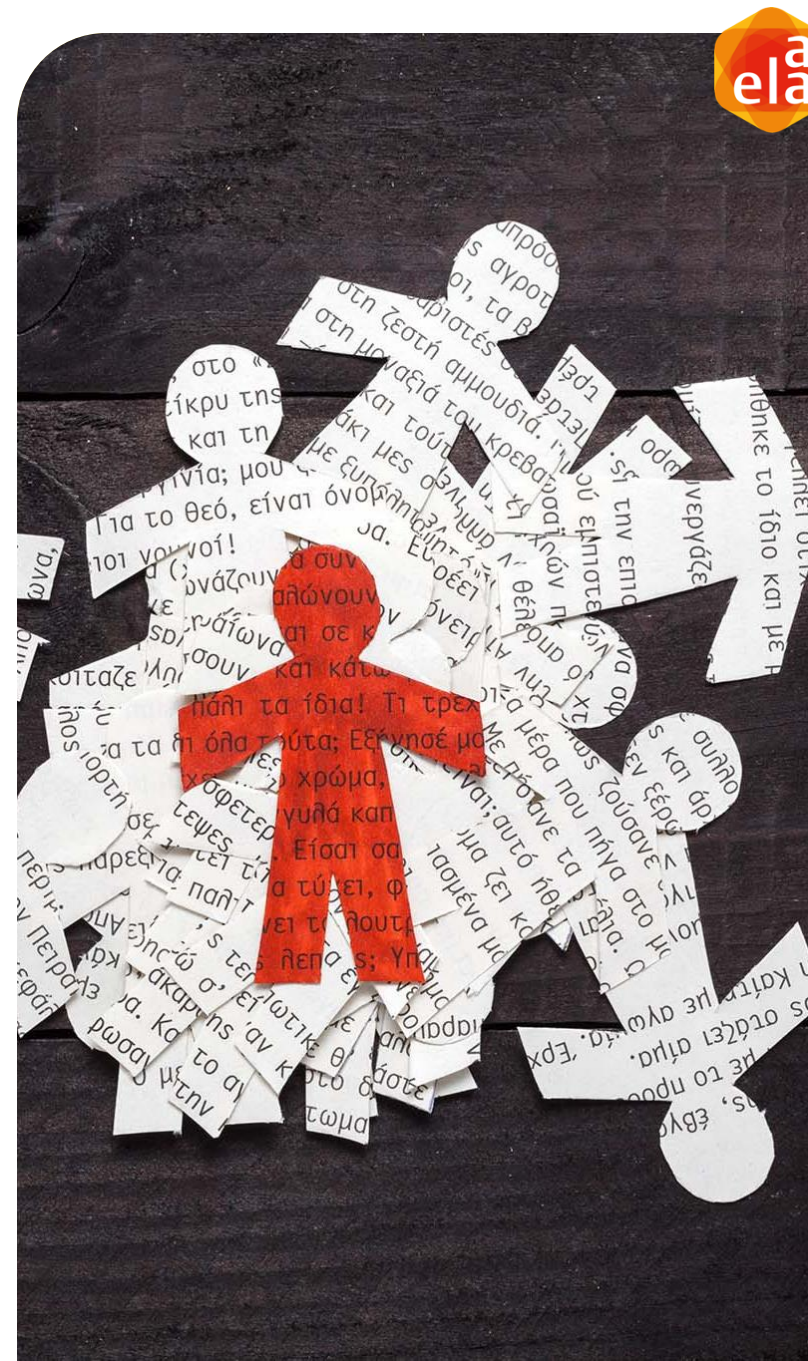
We zijn vastbesloten om ons in te zetten voor een sterke basiszorg die voor iedere inwoner van Amsterdam en Almere toegankelijk is. Het versterken van de basiszorg is essentieel voor het waarborgen van kwaliteit en bereikbaarheid. Niet alleen huisartsen als poortwachter hebben een belangrijke functie in ons stelsel maar ook andere beroepsbeoefenaren uit de brede lijn zijn van belang om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Ook zij hebben een functie in het realiseren van de juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment. Daarom is het van belang dat de organisatiegraad van de eerstelijnsparitien versterkt wordt en zij een aanspreekbare partner worden om de maatschappelijke opgaven in de regio samen op te lossen. Met een hogere organisatiegraad wordt de sector op regionaal niveau beter aanspreekbaar en kunnen op regionaal niveau afspraken worden gemaakt. Dit wordt ook gestimuleerd vanuit de Visie op eerstelijnszorg 2030.

Domeinoverstijgend samenwerken

Onze overtuiging is eenvoudig: wanneer zorgverleners effectiever samenwerken, zal dit onmiskenbaar de (gezondheid van) inwoners ten goede komen. Dit sluit ook volledig aan op de Visie op eerstelijnszorg 2030. Daarom zetten we ons in voor een naadloze domeinoverstijgende samenwerking. Zo wordt de dienstverlening geoptimaliseerd en ontvangen inwoners de best mogelijke zorg, ongeacht hun zorgvraag én ongeacht hoe en waar dat plaatsvindt.

Preventie

Met de inzet van preventie kunnen we de zorg toegankelijk houden. Het doel van preventie is dat mensen gezond blijven door hun gezondheid te bevorderen en te beschermen. Ook heeft preventie tot doel ziekten en complicaties van ziekten te voorkomen of in een zo vroeg mogelijk stadium te signaleren. Bij een integrale benadering richten preventiemaatregelen zich zowel op het gedrag van de personen als op de fysieke en sociale omgeving.



Positieve Gezondheid

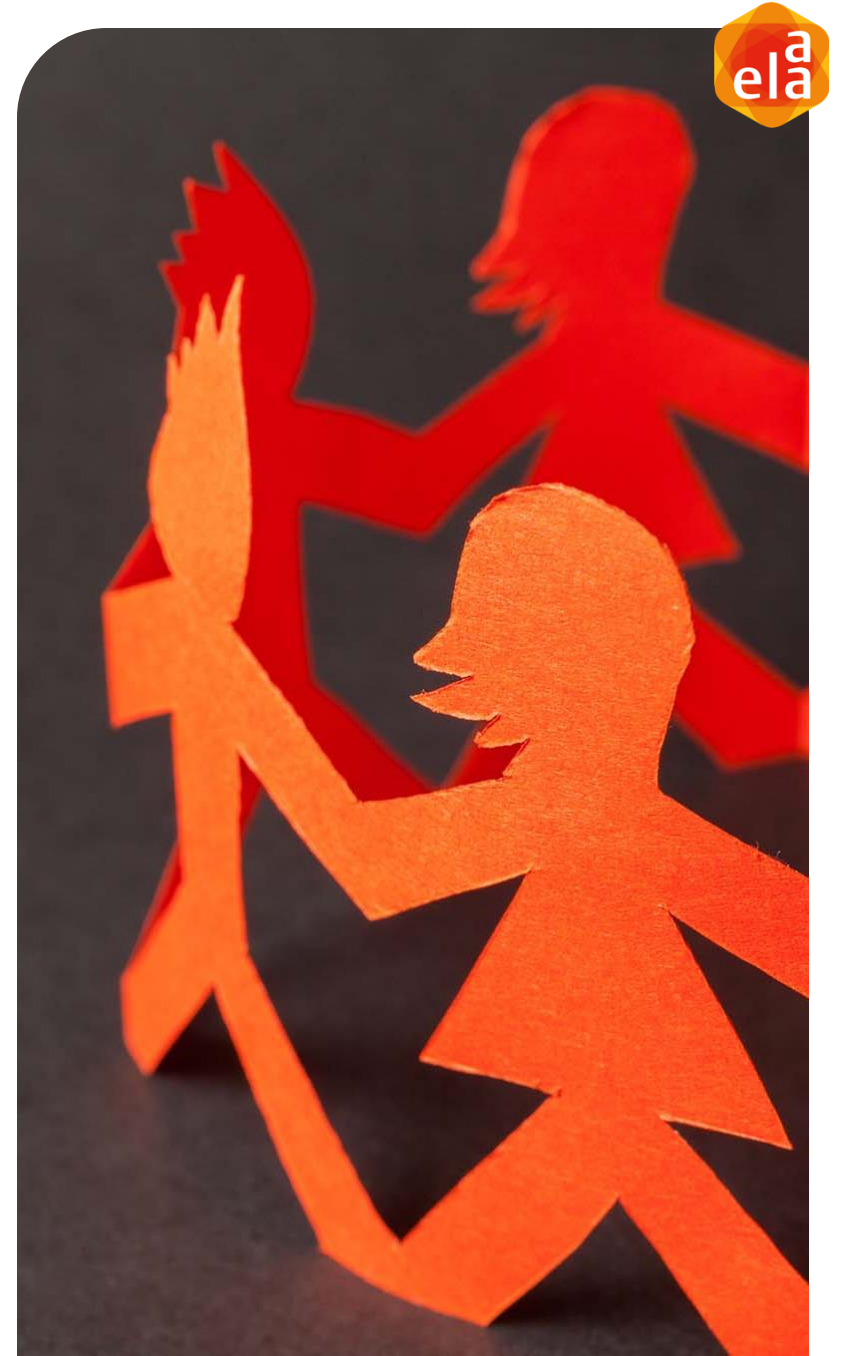
Elaa ondersteunt professionals om vanuit het gedachtengoed 'Positieve Gezondheid' samen te werken aan veerkrachtige wijken. Dit doen we door te inspireren en handvatten te bieden om samen met andere professionals én inwoners aan de slag te gaan. Zo zorgen we samen voor een toekomstbestendige zorg. Positieve Gezondheid gaat over het vermogen van mensen om met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan. Het gaat uit van een holistisch mensbeeld met aandacht voor eigen regie, waarbij vaardigheden worden gestimuleerd om je eigen gezondheid te beïnvloeden. Het past in de beweging om met een brede blik op gezondheid vanuit verschillende domeinen te werken.

Samen met de inwoner

Samen met de inwoners van Amsterdam en Almere, in co-creatie met professionals, willen we werken aan gezondheid en welzijn. Inwoners hebben door hun eigen ervaringen een ander beeld op zorgverlening dan zorgverleners. Het leren benutten van het perspectief en de ervaringsdeskundigheid van de burgers met de zorg, heeft als doel:

- de kwaliteit van zorg te verhogen
- te komen tot meer patiëntgerichte (organisatie van) zorg
- betere kwaliteit van leven

Elaa bouwt hier al meerdere jaren aan. Onze meerjarenstrategie 2023-2025 laat zich dan ook op de volgende bladzijde samenvatten.



CORE BUSINESS



Elaa als:

- programmaleider
- projectleider
- procesbegeleider
- adviseur
- kwartiermaker
- veranderaar
- organisator

Basiszorg versterking

Multi-, bi-disciplinaire samenwerking
bevorderen, organisatiegraad verhogen.
Monodisciplinair voorbereidend.

Samenwerking

Medisch-Sociaal Domein/
Domeinoverstijgend

Regionaal & Wijkgericht

Met kennis van, netwerk in en
feeling met het veld en met oog
voor haalbaarheid en realiteit.

Samen met de inwoner, vanuit
Positieve Gezondheid, met
kennis van netwerken en
mogelijk i.s.m. specialisten op
gebied van governance,
financiering, digitalisering.



LEIDENDE PRINCIPES

RANDVOORWAARDELIJKE AANDACHTSGEBIEDEN

Preventie (samenwerking,
infrastructuren, netwerken)
zorggerelateerde,
geïndiceerde én indien
consequenties voor de eerste
lijn: selectieve preventie.

Positieve Gezondheid

Samen met de burger
Uitgangspunt is Positieve
Gezondheid

Datadriven
Gebruik maken van
beschikbare data
(regiobeelden, RIVM, etc.)
Monitoring effecten
projecten/programma's
Bepaalde en kritische
toepassing business cases,
enkel op verzoek

**Aandacht voor/
positieve invloed op
personeelstekorten en
hoge werkdruk
professionals** binnen
projecten/programma's
Quadruple i.p.v. Triple Aim
Elaa is niet voor specifieke
arbeidsmarktprojecten.

**Digitalisering &
Gegevensuitwisseling**
Focus (binnen projecten/
programma's vanaf begin):
haalbaarheid, toetsing en
afstemming veld,
functionaliteit
Elaa is niet voor technische
aspecten, implementatie en
exclusieve ICT projecten



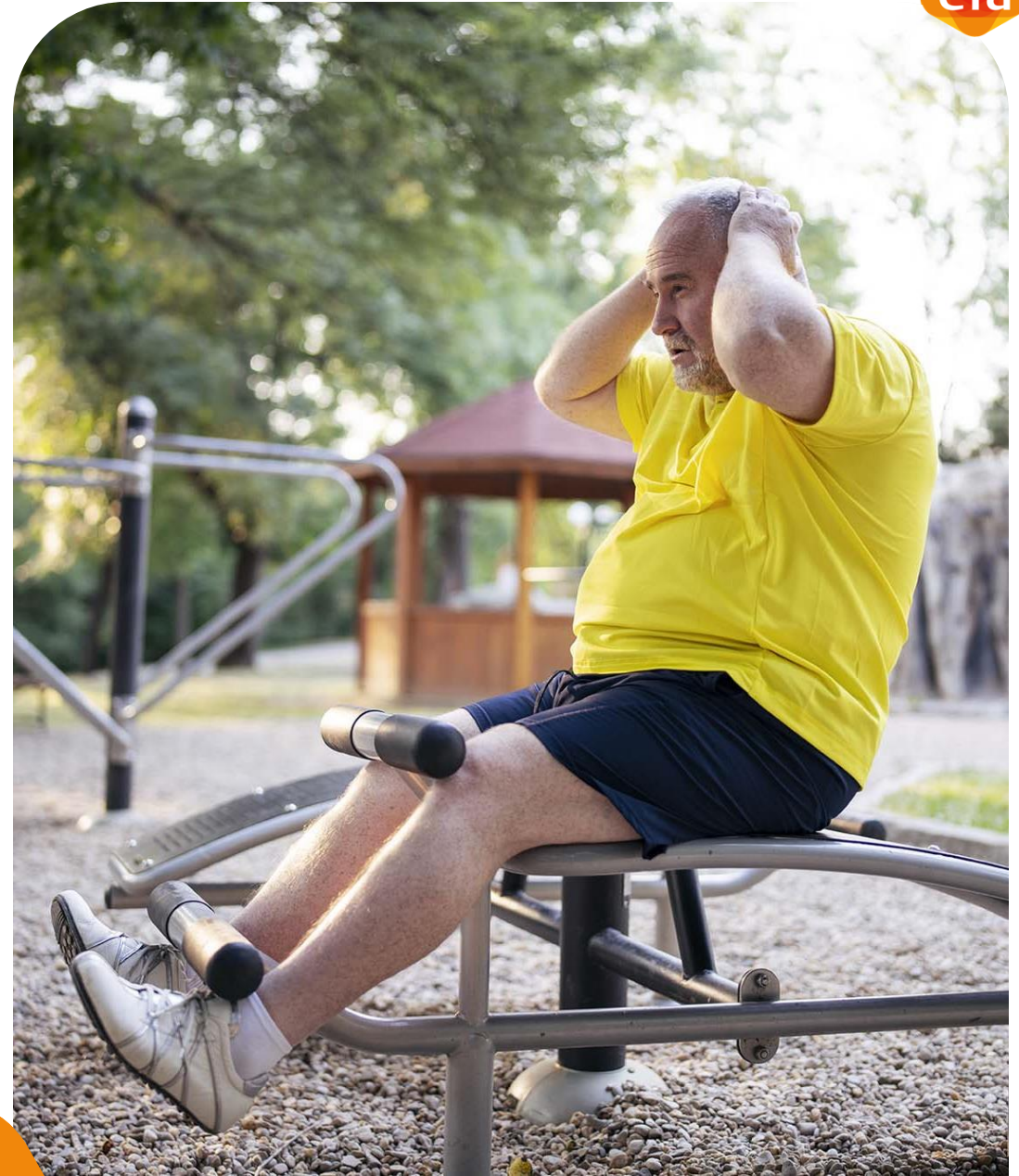
Positief Gezond & Wel in de Wijk



In Amsterdam en Almere leven mensen met een lagere sociaaleconomische status gemiddeld vijf jaar korter. Ook leven zij veertien jaar in minder goed ervaren gezondheid. Bovendien laat het regiobeeld in Amsterdam zien dat er in de stadsdelen Noord, Zuidoost en Nieuw-West méér Amsterdammers op diverse levensgebieden in een kwetsbare positie verkeren én dat hun kwetsbaarheid gemiddeld groter is dan in andere stadsdelen. Dit vereist extra inzet op veel gebieden. Wij geloven dat dat begint bij een goede samenwerking in de wijk tussen het (para)medisch en sociaal domein. In het thema PGWW richten wij ons op het verbeteren van de samenwerking in de wijken. Dat begint erbij dat alle partijen aan tafel zitten die het verschil kunnen maken. We adviseren eerstelijnsparthijen om aan te sluiten bij domeinoverstijgende samenwerking en helpen waar nodig om (para)medici beter te organiseren. Daarnaast richten wij ons op inzet op preventie en het verkleinen van gezondheidsverschillen. De visie van Positieve Gezondheid is daarbij in bijna al onze activiteiten het uitgangspunt.

Het accent ligt in 2025 op:

- Samenwerking eerstelijnsprofessionals bevorderen door ondersteunen ontwikkeling paramedische platforms en netwerken van Amsterdam en Almere.
- Domeinoverstijgende samenwerking in de wijk vormgeven (visie eerstelijnszorg, doorontwikkeling overleggen in de wijk).
- Inzet op preventie en gezond leven bevorderen (inzet op onder andere bewegen, nicotinevrij).
- Inzet op verkleinen gezondheidsverschillen door ongelijk investeren in aandachtsgebieden.
- Visie van Positieve Gezondheid is het uitgangspunt van bijna al onze activiteiten.





Positief Gezond & Wel in de Wijk



AMBITIE



Alle inwoners in Amsterdam en Almere hebben gelijke kansen op goede zorg en ondersteuning in de wijk. We zetten in op het versterken van samenwerking in de wijk door een actieve rol te pakken in het vormen van passende domeinoverstijgende overlegvormen regionaal en per wijk. Zo dragen wij bij aan het overkoepelende doel: iedereen gezond en wel in de wijk.

STRATEGISCHE DOELEN



- Samenwerking eerstelijnsprofessionals bevorderen.
- Domeinoverstijgende samenwerking in de wijk vormgeven.
- Inzet op preventie en gezond leven bevorderen (binnen de eerste lijn en in samenwerking met het sociaal domein).
- Inzet op verkleinen van gezondheidsverschillen.
- Positieve Gezondheid is het vertrekpunt van veel van onze activiteiten.

PROGRAMMALIJNEN

ONZE INSPANNINGEN	VB	DS	Pr
AHa stuurgroep wijkgerichte samenwerking		●	●
AHa stuurgroep chronische zorg en preventie	●	●	●
AHa programmteam PCZ			
AV&G coalitie Chronisch zieken	●	●	●
Coördinatie Huisartsenwijkgroepen			
Flevoland Gezond & Wel	●	●	●
Krachtige basiszorg	●	●	●
Amsterdams Paramedisch Platform (APP)	●	●	●
Paramedisch Platform Almere (PPA)	●	●	●
Monodisciplinaire netwerken	●		●
Versterken regioadviseurschap aandachtsstadsdelen Amsterdam		●	●
ROS-coalitie Welzijn op Recept		●	●
AHa Stoppen met roken			●
Coalitie Zuidoost Vitaal & Gezond: 55+ in de plus		●	●
Positief Gezond Almere (PGA)	●	●	●
ROS-coalitie PG	●	●	●
Permanente ROS-coalitie samenwerken in de wijk	●	●	●
Permanente ROS-coalitie verander en transitie management	●	●	●

VB = Versterken Basiszorg; DS = Domeinoverstijgende Samenwerking; Pr = Preventie



Jeugd & Gezin

Alle kinderen komen op hun weg naar volwassenheid hobbels tegen: het gaat even niet lekker op school, in vriendschappen of thuis. De meeste kinderen hebben volwassenen om zich heen die hen daarbij kunnen helpen. Maar in Amsterdam en Almere zijn ook veel gezinnen waar dat niet zo is. Vooral voor deze kinderen zetten we ons in zodat zij een goede start hebben in het leven en vervolgens zelf weer ouders kunnen worden die hun kinderen door lastige periodes heen kunnen loodsen.

Dat doen we door professionals te helpen bij:

- Breed te kijken naar alle leefdomeinen: waar zitten kwetsbaarheden?
- Versterken van de leefomgeving en informele netwerk.
- Intensieve samenwerking medisch en sociaal domein: elkaar kennen en ontmoeten.

Het accent ligt in 2025 met name bij:

- Het betrekken van de mensen om wie het gaat. Dat doen we door inwoners te bevragen met enquêtes via social media, het organiseren van focusgroepen en spiegelgesprekken met ouders.
- Anticiperen en borgen omdat de financiering van Kansrijke Start Amsterdam en Almere in 2025 minder wordt en na 2026 stopt. Ook in de jeugdhulp zal na 2026 een nieuwe ronde van reorganisatie en bezuinigingen plaatsvinden.
- De capaciteitsproblemen in de geboortezorg en het goed laten landen bij de Amsterdamse huisartsen van de gebiedsgerichte toegang tot jeugdhulp in 2025.





AMBITIE

Alle kinderen groeien gezond en veilig op. Ook als ze opgroeien in een kwetsbaar gezin.



STRATEGISCHE DOELEN

- Betrokken professionals hebben de tools en kennis om kwetsbaarheden in een vroeg stadium te signaleren en adequaat door te verwijzen naar andere hulpverleners.
- Medische zorgverleners weten de weg naar het sociaal- en jeugdhulpdomein te vinden en vice versa.
- Preventie en Positieve Gezondheid worden als *evidence based* methodieken zo veel mogelijk ingezet in onze projecten.



PROGRAMMALIJNEN

ONZE INSPANNINGEN	VB	DS	Pr
Jeugd Strategie en Implementatie	●		
AHa stuurgroep jeugd	●	●	●
AV&G coalitie Jeugd en gezin		●	●
Sociale verloskunde	●	●	●
Inkoop en toegang jeugdhulp gemeente Amsterdam	●	●	●
Overlegtafel JGGZ Almere	●	●	●
Projectleiding BAMl project	●		
ROS-coalitie Ouder- en kindzorg	●	●	●
Ondersteuning ONE Almere	●	●	●
Kansrijke Start	●	●	●

VB = Versterken Basiszorg; DS = Domeinoverstijgende Samenwerking; Pr = Preventie



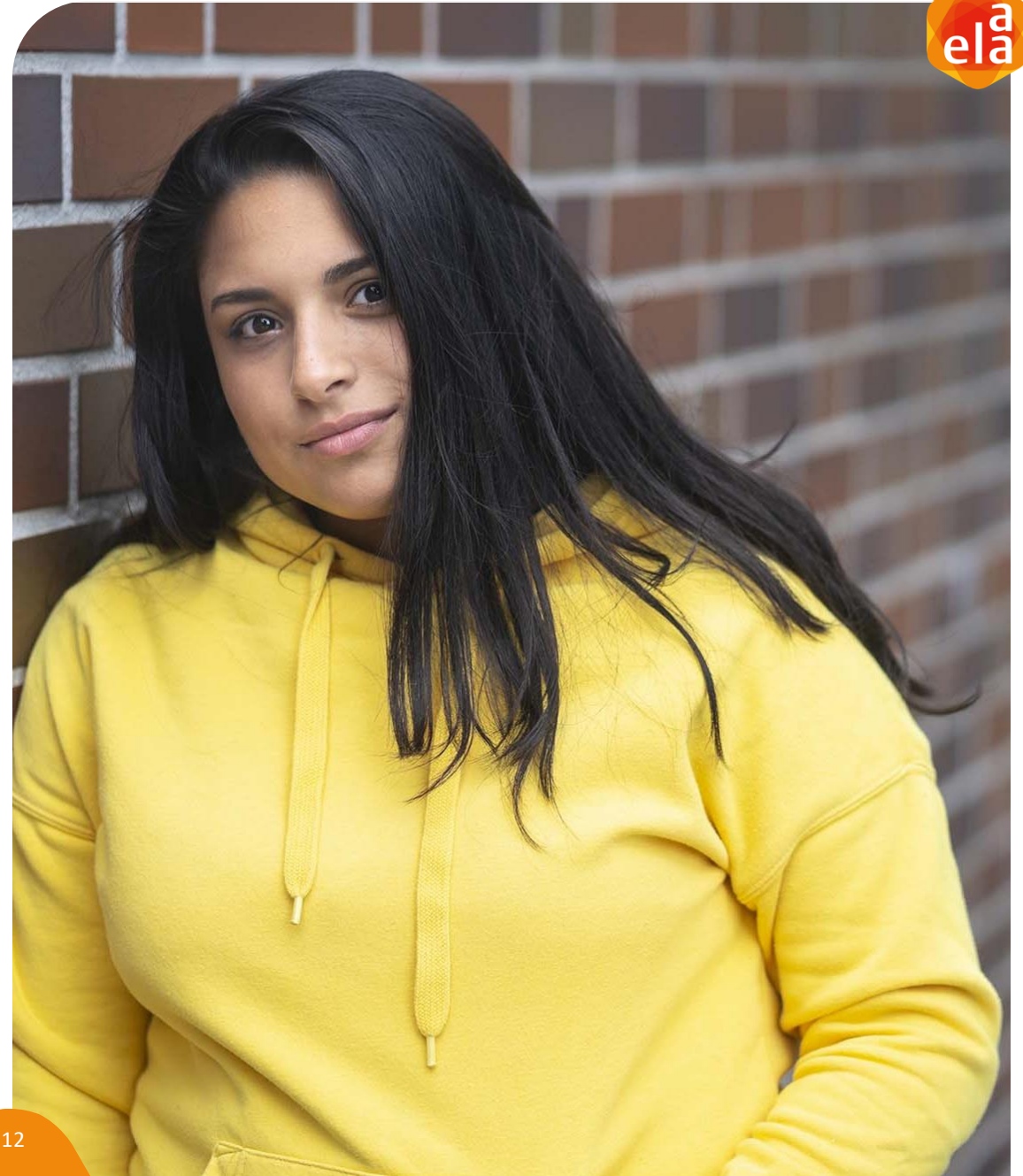
Mentaal Vitaal

De transitie met als doel een inclusievere gezondheidszorg

In de afgelopen jaren nemen binnen Amsterdam de gezondheidsverschillen tussen verschillende bevolkingsgroepen toe. De ambitie van het programma Amsterdam Vitaal & Gezond is het verkleinen van deze gezondheidsverschillen en het vergroten van de toegankelijkheid van zorg voor kwetsbare groepen. Als we naar zorgconsumptie patronen van de GGZ in Amsterdam kijken, blijken die rechtstreeks tegen dit streven in te gaan. Waarbij binnen Amsterdam Vitaal & Gezond de interventies meestal gericht worden op de kwetsbare groepen, is bij de coalitie mentale gezondheid daarnaast een interventie in wijken met een hoge SES populatie noodzakelijk om een eerlijke verdeling van zorg voor elkaar te krijgen. Hoogopgeleiden binnen de ring van Amsterdam hebben een extreem hoge GGZ-consumptie en kiezen vaak voor individuele therapie bij vrijgevestigde GGZ-zorgverleners.

Bij de huisarts wordt de hulpvraag van deze doelgroep geformuleerd als psychische klachten, maar de vraag is of individuele therapie de meest geëigende oplossing is. Aan de stress en burn-out tot depressie klachten en angststoornissen ligt de druk van hoge verwachtingen en een prestatiegerichte levensstijl ten grondslag. De aard van hun klachten varieert en er is geen sprake van zware, langdurige zorg, maar de frequentie van het gebruik van individuele therapie leidt tot overbelasting van het zorgsysteem.

Vanuit de coalitie mentale gezondheid van Amsterdam Vitaal & Gezond zetten we in op het verlagen van de druk van deze groep op de GGZ om capaciteit te behouden voor de mensen die het hardst zorg nodig hebben.





AMBITIE



STRATEGISCHE DOELEN



- Er wordt breder gekeken naar hulpvragers met psychische klachten én problemen op andere levensdomeinen.
- De vrijgevestigde psychologen zijn vertegenwoordigd en betrokken bij ontwikkelingen GGZ in Amsterdam.
- Er zijn mentale gezondheidsnetwerken opgezet in de verschillende stadsdelen.
- De verschuiving van zorg naar de voorkant is in gang gezet en er wordt meer gebruik gemaakt van preventieve initiatieven.
- Het aanbod in sociaal domein en GGZ sluit beter aan bij de zorg- en ondersteuningsvraag.

PROGRAMMALIJNEN

[illegible]

VB = Versterken Basiszorg; DS = Domeinoverstijgende Samenwerking; Pr = Preventie

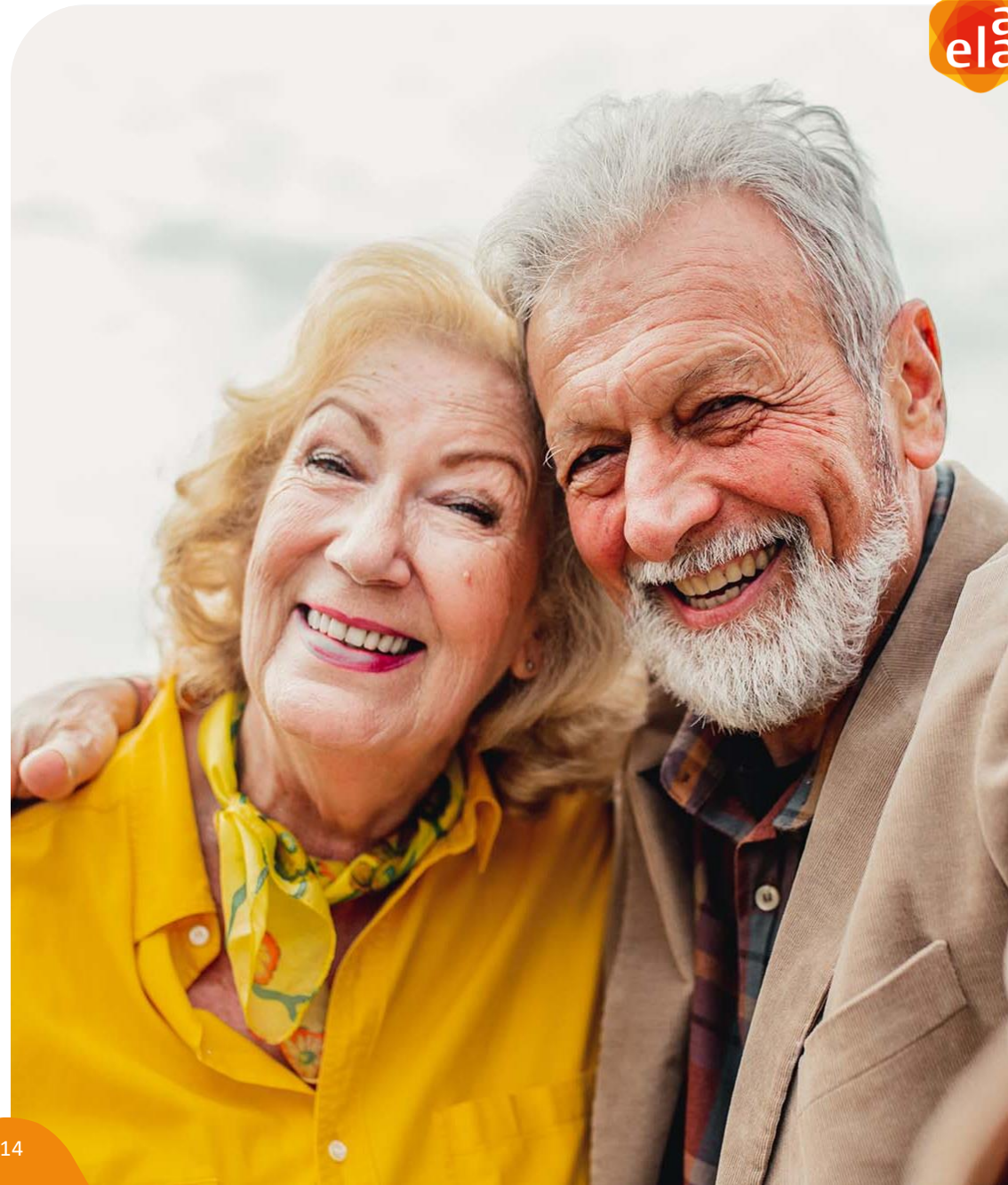


Ouderen

De komende twintig jaar zal de samenstelling van de Amsterdamse ouderen sterk veranderen. Er komen meer ouderen van boven de 75 jaar met een migratie-achtergrond: in 2039 gaat het om bijna de helft van de ouderen, waaronder 30% niet-westerse migranten van de eerste generatie. De verwachting is dat de sociaaleconomische status (SES) van ouderen gemiddeld genomen verbetert. De toekomstige ouderen zijn namelijk beter opgeleid dan de huidige generatie (bron: OIS 2020). In Almere groeit het aandeel 75-plussers fors meer dan landelijk. De bevolkingsprognoses laten zien dat het aandeel jongeren in Almere heel licht stijgt, terwijl het aandeel ouderen sterk toeneemt. Oorzaken van het sterk toenemende aantal ouderen zijn de toename van de levensverwachting en vergrijzing van de babyboomgeneratie (bron: regioplan Flevoland).

We zetten in op herkenbare en aanspreekbare professionals in de wijk, die op een andere manier werken en denken: denk aan passende zorg, 5 fasen model vanuit de wijkverpleging, Krachtige basiszorg, *reablement* en Positieve Gezondheid. Positieve insteek: wat kan er nog wel of kan er nog geleerd worden. We zetten in op het zoeken naar gezamenlijke oplossingen: buiten de nu gebaande paden. Door wijkgerichte (netwerk) samenwerking met herkenbare professionals zijn we minder tijd kwijt aan het zoeken naar de juiste zorg- of welzijnsverlener en gaan de overgangen van zorg of welzijn naar meer zorg vloeiender. Mensen kunnen dan beter langer thuis wonen.

Vanuit Amsterdam Vitaal & Gezond coalitie ouderen zetten we in op een stad waar je prettig en gezond ouder kan worden, zodat het gewone dagelijks leven zo lang mogelijk kan worden voortgezet. Indien er hulp nodig is, houd je regie over de noodzakelijke ondersteuning en zorg.





Ouderen



PROGRAMMALIJNEN

AMBITIE



Juiste zorg op de juiste plaats en de verschuiving van zorg naar gewoon leven.

STRATEGISCHE DOELEN



- Meer mensgerichte aandacht voor de kwetsbare ouderen en naasten.
- Meer aandacht voor tijdige proactieve zorg, door de domeinen heen.
- Meer aandacht voor structurele samenwerking welzijn en zorg en informele zorg.
- Meer aandacht voor integrale eerstelijns samenwerking in de wijk.

ONZE INSPANNINGEN	VB	DS	Pr
Platform wijkverpleging	●		●
Weet u wat u wilt?	●	●	●
Programma Beter Oud in Amsterdam	●	●	●
Dementie keten	●	●	
Valpreventie Flevoland Almere	●	●	●
Amsterdam Vitaal & Gezond		●	●
Regionale versterking infrastructuur eerste lijn	●	●	●
Palliatieve Zorg in de eerste lijn	●	●	●
ROS coalitie ouderen	●	●	●
Beter Samen in Noord	●	●	●

VB = Versterken Basiszorg; DS = Domeinoverstijgende Samenwerking; Pr = Preventie

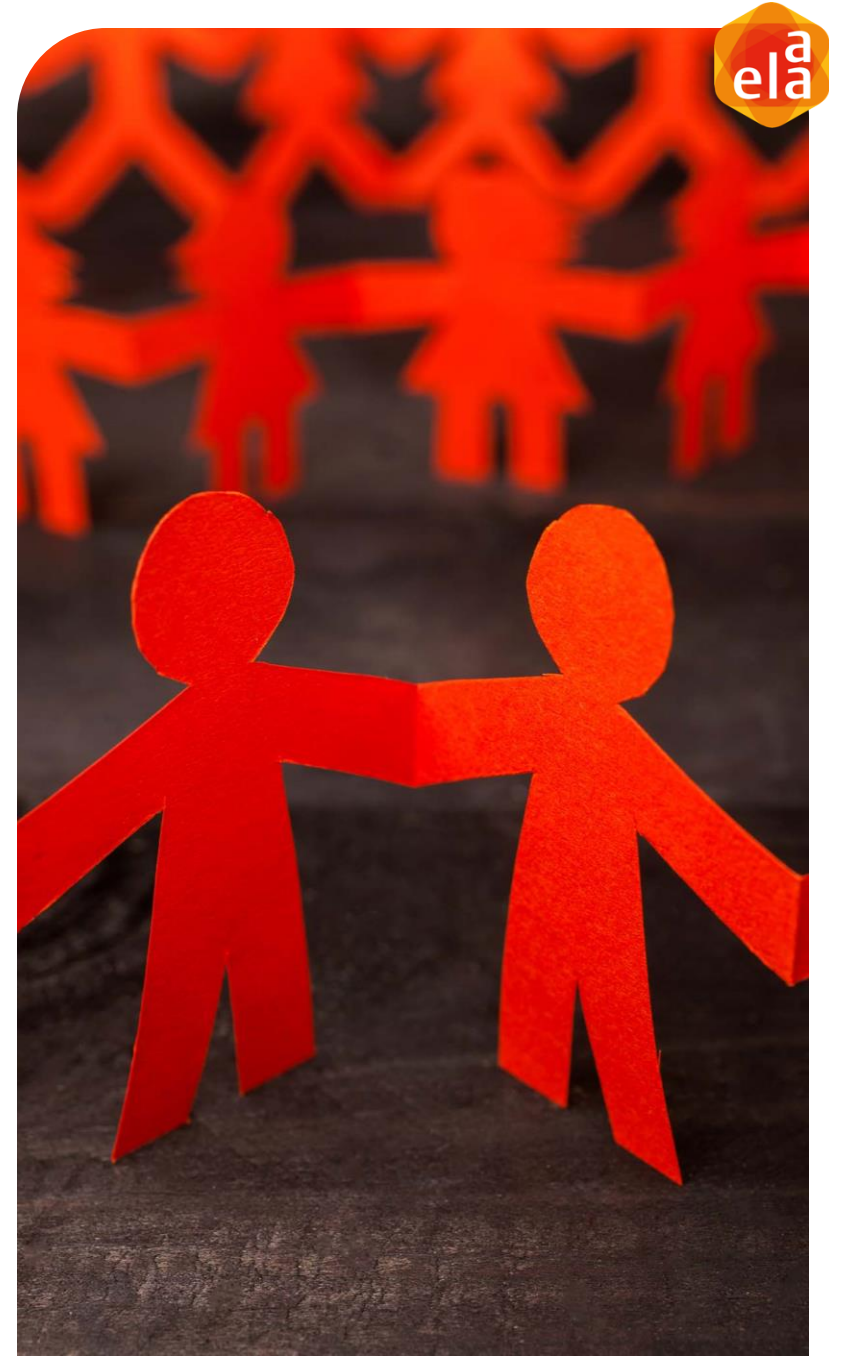
Interne bedrijfsvoering

ROS-netwerk

Samen met de andere ROS'en werken we samen in een landelijk dekkend netwerk met als propositie om zorg en welzijn toegankelijk te houden. Elaa heeft een groot aandeel in dit ROS-netwerk en neemt deel aan verschillende overleggen en ROS-coalities die overlap hebben met onze meerjarenstrategie en thema's. Ook hier geloven we in de kracht van samenwerking om landelijke opgaven met elkaar te beslechten en regionaal te vertalen. De ROS'en en het landelijk netwerk willen zich nadrukkelijker landelijk positioneren en profileren rondom inhoud van de belofte (zie bijlage 1) bij bepalende, legitimerende en versterkende partijen. Het beïnvloeden van deze partijen is van belang om onze rol, positie en bekostiging richting de toekomst te borgen. Ook participeert Elaa in landelijke opdrachten. Naast deze deelname zal Elaa in 2025 capaciteit leveren voor de landelijke coördinatie en doorontwikkeling van het ROS-netwerk.

Planning & Control

De planning- en controlcyclus geeft inzicht waar de organisatie staat in relatie tot de doelstellingen zoals verwoord in het jaarplan en de begroting. Via geautomatiseerde AFAS kwartaalrapportages wordt hierover verantwoording afgelegd aan de Raad van Toezicht en wordt besproken welke maatregelen er genomen worden om bij te sturen. Anderzijds wordt er gewerkt met een ROS-jaarplan en urenbegroting waarbij Zilveren Kruis erop toeziet of de besteding van de ROS-gelden in lijn is met de maatschappelijke opgaven. Tijdens de bestuurlijke overleggen met Zilveren Kruis nemen we per kwartaal de stand van zaken door en bespreken we nieuwe opdrachten. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van projectdossiers waarin de voortgang op tijd, scope en uren gemonitord wordt. Deze werkwijze wordt in 2025 gecontinueerd. Extra aandacht zal besteed worden aan de optimalisatie van het rapportage- en facturatieproces via AFAS en het opleveren van juiste en tijdige financiële rapportages. Belangrijk hierbij is dat alle gegevens worden ingevoerd in AFAS en dat de bronregistratie juist is. Het boekjaar wordt aan het einde van het kalenderjaar afgesloten met een jaarverslag.



Personeel- en arbomanagement

Er is verder ingezet op het nog beter maken van de onderlinge samenwerking en vitaliteit van de individuele werknemer. Dit zetten we voort in 2025 met aandacht voor het verkennen van de mogelijkheden voor het bevorderen van vitaliteit en behoeftes die passen bij verschillende levensfasen. Daarnaast worden de nodige HR-vraagstukken opgepakt, vindt werving plaats en wordt het jaarlijkse MTO (medewerkerstevredenheids-onderzoek) uitgevoerd. Alle medewerkers hebben een persoonlijk ontwikkelbudget. Tijdens de jaargesprekken kunnen medewerkers hierover individuele afspraken maken. Daarnaast heeft er eind 2024 een brede behoeftepeiling plaatsgevonden onder de medewerkers over vergaderen, kennisdelen en bijeenkomen. De uitslag hiervan is medebepalend hoe we dit in 2025 verder gaan invullen. Elaa blijft een lerende organisatie. Naast intervisie, opleidingsdagen en het bijwonen van congressen blijft Elaa zich ontwikkelen met extra focus op verandermanagement (DRIFT en ROS-Delta).

Personeelsvertegenwoordiging

Er worden acht vergaderingen gepland waarvan vier regulier en vier met de bestuurder. Speerpunten zijn:

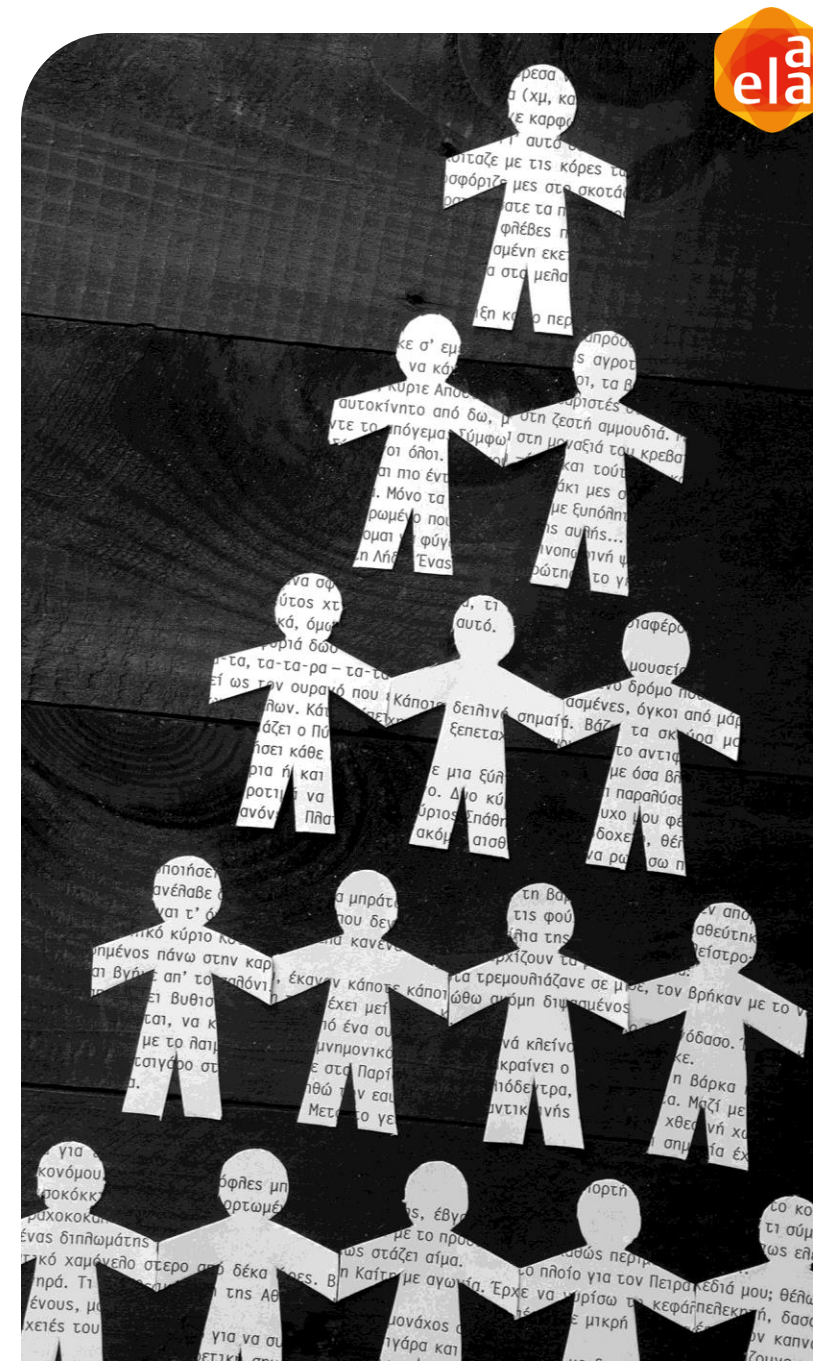
- Medewerkersbijeenkomst over nader te bepalen onderwerp
- Verbeteren communicatie vanuit personeelsvertegenwoordiging richting achterban
- Evaluatie Elaa als werkgever en rol van bestuurder

'Great Place to Work'

Een goede werkplek en mooie werkomgeving draagt bij aan werkplezier. Elaa heeft de kans om dit komend jaar opnieuw neer te zetten in de zoektocht naar een nieuwe locatie. In 2025 blijft Elaa ook als maatschappelijke onderneming vrijwilligersactiviteiten uitvoeren. En we zullen successen blijven vieren.

Huisvesting

Het huidige huurcontract loopt in oktober 2025 af. In 2024 is een projectteam verhuizing samengesteld, is een programma van eisen opgesteld en zijn er locaties bezocht. Daar is een top drie van locaties uitgekomen die verder worden onderzocht op financiële haalbaarheid. Streven is dat we samen met de ROHA, LHV en FBA een nieuw onderkomen vinden waarbij andere partijen kunnen aansluiten.



Informatie- en communicatietechnologie

In het afgelopen jaar hebben we ons gericht op het verbeteren van onze vaardigheden en kennis van SharePoint en ChatGPT. Daarnaast is een pilot gestart voor het gebruik van Copilot (AI) in de Office-applicaties, wat ons in staat stelt om repetitieve taken te automatiseren en onze productiviteit te verhogen. In 2025 wordt Copilot volledig geïmplementeerd in onze werkprocessen. Dit zal ons helpen om nog efficiënter te werken en betere resultaten te behalen. We introduceren de toepassing van Power BI om data-analyse en rapportageprocessen te verbeteren. Bovendien gaan we ons richten op de technische inrichting van de werkplekken en audiovisuele apparatuur in de overleg ruimtes op de nieuwe locatie.

Kennis & Inspiratie

Naar aanleiding van het succesvolle debat op het Elaa Jaarevent 2024 wordt een behoeftepeiling gedaan om te kijken of het Elaa debat een vervolg krijgt in 2025. Hiermee willen we meerdere kanten van belangrijke kwesties laten zien en bespreken. Dat deelnemers elkaar inspireren en stimuleren om na te denken over tal van thema's, daar een mening over vormen en die in het openbaar verwoorden. Daarnaast blijven we ondersteuning bieden bij de organisatie van webinars, workshops, werksessies en bijeenkomsten.

Communicatie

We blijven actief communiceren via onze verschillende kanalen om te inspireren, informeren en betrekken van (zorg)professionals en inwoners. Een belangrijk kanaal is LinkedIn vanwege de snelheid en interactie met de doelgroep. We streven naar meer dan 2.000 volgers eind 2025. Twee adviseurs willen in gesprek met professionals en inwoners om kennis en ervaringen te delen via podcasts. Daarnaast willen we vaker video's inzetten waaronder een bedrijfsvideo en video's per thema. Omdat de huidige software niet meer wordt ondersteund laten we dit jaar een nieuwe website bouwen. Dit biedt ons de kans om de site zowel op inhoud als vormgeving te vernieuwen. Voor de interne communicatie is onlangs een werkgroep samengesteld bestaande uit vijf werknemers die gaan onderzoeken welke informatie via welk kanaal intern gecommuniceerd moet worden. Doel is meer stroomlijning en een vaste informatiebron waar je als medewerker alle informatie makkelijk kan terugvinden. In de eerste helft van 2025 wordt dit intern gepresenteerd waarna geïmplementeerd.





BIJLAGEN

Waar we voor staan en waar we voor gaan

De toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg en welzijn staan onder druk. Dit vraagt onder meer om effectieve samenwerking in zorg en welzijn. In de eerstelijnszorg en daarbuiten, op regionaal en lokaal niveau, met en voor inwoners. Met betrokkenheid van zorg- en welzijnsorganisaties, gemeenten, zorgverzekeraars en andere cruciale partners smeden we **regionale netwerken en samenwerkingsverbanden** die bijdragen aan de gezondheid van inwoners.

Wat we doen

Als partner in elke regio brengen wij expertise en daadkracht. Wij zijn **experts in transitie-, programma- en projectmanagement** binnen de domeinen van gezondheid, zorg en welzijn. Wij vervullen een cruciale rol door te agenderen, adviseren, begeleiden en concreet netwerksamenwerkingen te realiseren.



Kennis delen en creëren: de ROS kent de context en het beleid.

We delen en duiden onze kennis en dragen bij om complexe vraagstukken voor de praktijk inzichtelijker te maken.



Bouwen en initiëren: de ROS bouwt mee aan netwerken die nodig zijn om transitievraagstukken tegemoet te kunnen treden. We brengen partijen bij elkaar, initiëren trajecten en begeleiden de realisatie.



Onderzoeken en duiden: waarden als gezondheid, toegankelijkheid en betaalbaarheid geven we gericht inhoud door onder andere de aard en omvang van vraagstukken te analyseren en te duiden, inzicht te krijgen en te bieden in de behoeften en wensen van een populatie en door (tussentijdse) evaluatie en monitoring.

Wij werken **datagedreven**. Wij meten en evalueren de impact van interventies op: kosten, gezondheid, kwaliteit en werkplezier van medewerkers. Wij delen actief onze kennis en regionale successen en stimuleren het benutten van goede voorbeelden.

We bieden

Verander- en Transitie management: We fungeren als aanjagers en kwartiermakers voor verandering en streven naar duurzame oplossingen. Met professionals en inwoners werken we samen aan een ontwerpende aanpak om de benodigde transities in zorg en welzijn te faciliteren.

Zorg voor Netwerken: We begeleiden bij het bouwen en onderhouden van netwerken in de gezondheidszorg, zowel eerstelijnsnetwerken als domein overstijgende netwerken.

Samenwerken in de Wijk: We bieden werkbaar oplossingen en programma's om de verbinding tussen zorg, welzijn en het sociaal domein te versterken, met een focus op preventie en positieve gezondheid.

Onze toegevoegde waarde

- Als maatschappelijke organisaties realiseren wij duurzame samenwerkingsverbanden. Onze onafhankelijke positie draagt bij aan het bereiken van gelijkwaardige samenwerking tussen regionale partijen.
- Met veel kennis van de regionale context faciliteren wij dat de realisatie van landelijk beleid aansluit op de lokale behoeften en uitdagingen. Zoals de uitvoeringsagenda's van de IZA-regioplannen en de Visie eerstelijnszorg 2030.
- Het ROS-netwerk fungeert als een landelijk aanspreekpunt met een herkenbare werkwijze en een hoog kwaliteitsniveau bij alle ROS'en. We bundelen onze kennis, kracht en ervaring op landelijk niveau.

Onze partners

Het ROS-netwerk is nauw verbonden met zowel **regionale als landelijke publieke partijen en netwerken** waarmee we elkaars maatschappelijke opdracht versterken. Landelijk werken we onder meer samen met het Ministerie van VWS, InEen, Paramedisch Platform Nederland (PPN), RegioPlus, RSO Nederland, Health~Holland, Institute For Positive Health (iPH), Alles is Gezondheid, Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) en het landelijk kennisnetwerk Welzijn op Recept. Op regionaal niveau vormen de ROS'en allianties met publieke organisaties zoals de GGD'en, zorginnovatieregio's, regionale werkgeversorganisaties, de RSO's en de ROAZ. Een overzicht van al onze samenwerkingspartners is beschikbaar op www.ros-netwerk.nl



Bij de ROS'en werken samen
ruim 200 medewerkers.

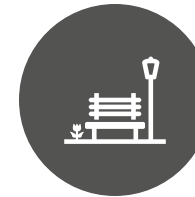
Bijlage 2: Interne bedrijfsvoering 2025 samengevat



Lerende organisatie: vervolg DRIFT; inbedding ROS-Delta in Elaa en mee met het ROS netwerk



Aanpassing overlegstructuren: benut elkaars kwaliteiten en leer van anderen zowel binnen Elaa als het ROS-netwerk



Samen ook tijd blijven maken voor ontspanning, leuke dingen doen (vrijwilligerswerk)



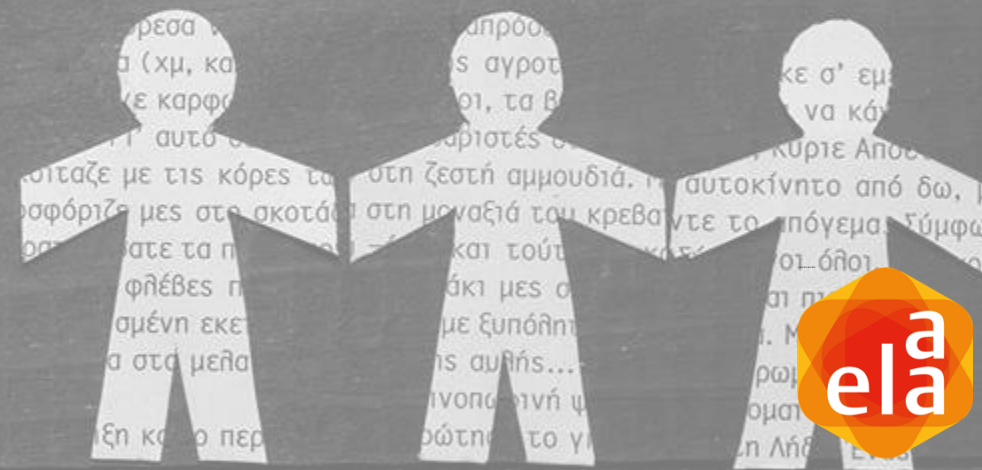
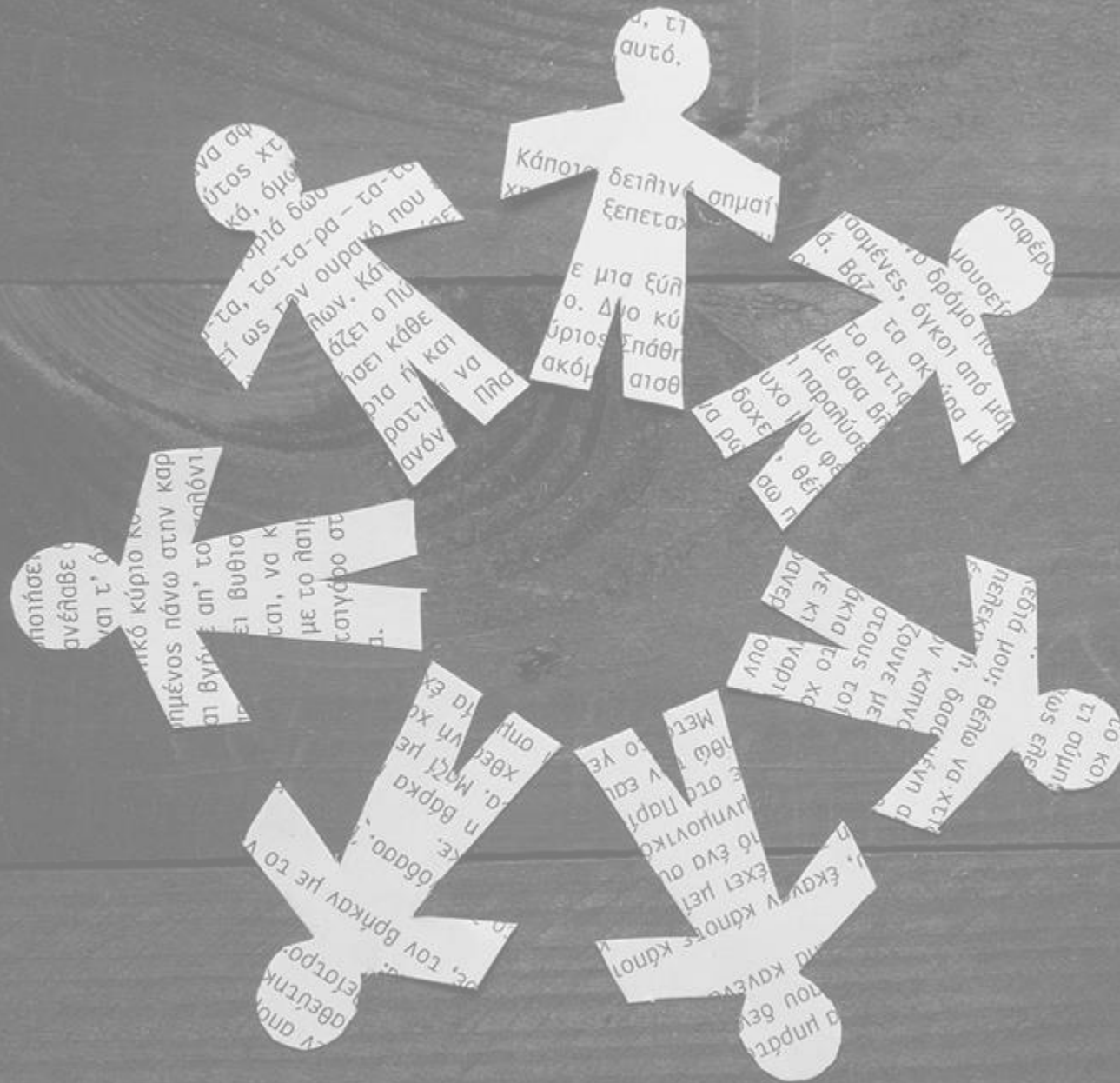
Slimmer en efficiënter werken: Impact van technologie (MS365 & AI)



Verhuizing van de organisatie: 'Great place to work'



Meerjarenstrategie 2030: Evaluatie van de periode 2022-2025 en verkenning van toekomstscenario's voor Elaa in 2030



Hoogte Kadijk 143C
1018 BH Amsterdam

06 48 35 52 37
info@elaa.nl
www.elaa.nl