

# Ouder- en Kindteams

## Amsterdam

### We kunnen elkaar versterken

Zoals je naar de huisarts stapt met gezondheidsklachten, zo kan je bij het Ouder- en Kindteam terecht met vragen op gebied van opvoeden en opgroeien. Problemen van ouders of kinderen zijn vaak niet eenduidig; daarom is de samenwerking en afstemming tussen die twee eerstelijns hulpverleners zo belangrijk.

#### Afspraken over privacy

In 2015 zochten twee ouder- en kindadviseurs en een jeugdpsycholoog van het Ouder- en Kindteam Geuzenveld-Slotermeer samen met vier huisartsen in een pilot naar de beste manier van samenwerken. Ouder- en kindadviseur Nafiye Heima was daar bij betrokken. Nafiye: 'Vertrouwen is erg belangrijk, dus we hebben eerst kennis gemaakt met de huisartsen, verteld wie we zijn en wat we kunnen doen. We hebben afspraken gemaakt over de omgang met privacy en hoe we over en weer over cliënten communiceren. Belangrijk is dat we altijd alles in overleg doen met ouders.'

#### Opvoedondersteuning

Wanneer kunnen huisartsen denken aan het Ouder- en Kindteam? Nafiye: 'Voor zoveel! Een ouder- en kindadviseur kan ingeschakeld worden als er opvoedondersteuning nodig is, bijvoorbeeld als een kind slecht luistert, een moeilijke eter is of niet naar bed wil. Bij overgewicht van het kind, als ouders een moeizame relatie hebben met hun puber. De jeugdpsycholoog kan inspringen bij psychische problemen bij het kind en de ouders coachen daar goed mee om te gaan. Groot voordeel is dat wij in de wijk zitten en op school aanwezig zijn. Zo kunnen we afstemmen met de ouder- en kindadviseur op school en andere hulpverleners in de wijk.'

#### Zelf verder met informatie en advies

De preventieve aanpak helpt voorkomen dat kleine problemen groter worden. Ouders die opvoedadvies nodig hebben kunnen binnenlopen op het spreekuur, een afspraak maken of telefonisch advies vragen. De ouder- en kindadviseur denkt mee over een goede vrijetijdsbesteding, helpt bij aanvragen voor het sportfonds of geeft informatie over wat er te doen is in de wijk. Nafiye: 'Ik werk al langer in deze wijk en ken veel van de gezinnen. We krijgen hier in de wijk ongeveer zestig procent eenvoudige vragen, waarbij we ouders en kind met informatie advies verder kunnen helpen. Bij zo'n veertig procent zijn de problemen groter. Dan moet je denken aan complexe scheidingen of een combinatie van problemen waar ouders in vastlopen.'

#### Enthousiast

Uit de evaluatie van de pilot bleek de samenwerking goed te bevallen. Een heel belangrijk punt is de terugkoppeling. Nafiye: 'In overleg met de ouders laten wij altijd weten wie het gezin heeft gesproken en de zaak verder oppakt, hoe dat is verlopen en als de hulp is afgesloten of doorverwezen. Voordeel voor de huisarts is ook dat wij op de hoogte zijn van de specialistische zorg, dat hoeft hij of zij zelf niet meer bij te houden.'

Uiteindelijk is de werkwijze uit de pilot ingevoerd in de hele wijk Geuzenveld-Slotermeer. Nafiye: 'Dat is aan elkaar wennen, elkaar leren vertrouwen en weten wat je aan elkaar hebt. Maar huisartsen uit onze pilot zijn zo enthousiast, dat ze reclame maken voor de Ouder- en Kindteams!'