

# Ouder- en Kindteams Amsterdam

## Soepele samenwerking in Nieuw-West

'Het ontlast mij te weten dat mijn patiënt in goede handen is'

'Het toverwoord: vaste contactpersonen. Dat je elkaar kent en vertrouwt, elkaar een plezier wilt doen, dat is erg belangrijk.' Huisarts Renée Elsas uit Amsterdam Nieuw-West heeft als deelnemer aan de pilot om tot een goede samenwerking te komen tussen Ouder- en Kindteam en huisarts, een scherp oog voor de succesfactoren en randvoorwaarden.

### Vertrouwelijk

'Korte lijnen, weten hoe het is opgepakt, dat vind ik heel belangrijk als ik iemand doorverwijs. Binnen de pilot hebben we dan ook als eerste uitgebreid kennis gemaakt met elkaar. Ik kan rechtstreeks mailen naar een persoon die ik ken, niet naar een algemeen e-mailadres. We hebben goede afspraken over hoe we met vertrouwelijke gegevens omgaan. Ik mail anoniem het probleem waarvoor ik iemand doorverwijs – meisje, 12 jaar, en in het kort het probleem dat ze ervaart. Los daarvan sms ik de persoonsgegevens<sup>1</sup>. Het fijne is dat ze altijd heel snel reageren.'

### Bemoeizorg

'Ik merk dat de hulp van het Ouder- en Kindteam als heel laagdrempelig wordt ervaren. Als ik zeg: 'Ik ken een mevrouw die je heel goed zou kunnen helpen, die al heel veel andere patiënten ook heeft geholpen', dan komt dat minder bedreigend over dan wanneer je zoals vroeger verwees naar Bureau Jeugdzorg. Daarvan leeft toch het beeld 'dan raak je je kinderen kwijt'. Bij het Ouder- en Kindteam houden ze kleine problemen klein, en grote problemen brengen ze terug tot behapbare proporties. En als het nodig is, als ze zich zorgen maken om een kind, bellen ze desnoods regelmatig op om te kijken hoe het gaat. Een heel positieve vorm van bemoeizorg.'

### Kind in de context bekijken

'In welke gevallen ik ouders wijs op het Ouder- en Kindteam? Als kinderen klachten ervaren die niet puur lichamelijk zijn. Ik moet dan afwegen: is dit meer iets voor de ouder- en kindadviseur, die ik niet wil belasten met te zware problemen, of voor de jeugdpsycholoog? Maar ze overleggen zelf ook onderling of een vraag juist is terecht gekomen en zo niet, dan hoor ik altijd terug wie het dan oppakt. Het ontlast mij te weten dat mijn patiënt in goede handen is. Voorheen vond ik het altijd erg moeilijk een patiënt door te verwijzen. Er zijn hier in Nieuw-West niet zoveel psychologen, die zijn niet zo in onze kinderen geïnteresseerd. Om goede hulp te kunnen bieden moet je echt op de hoogte zijn van de buurt, onze gezinnen kennen. Dat is het mooie van het Ouder- en Kindteam: ze kennen de gezinnen, de buurt, de scholen. De jeugdarts, die ook aan het team verbonden is, ziet ieder kind. Ze kunnen daardoor het kind in de hele context bekijken.'

### Wens voor de toekomst

De pilot is inmiddels afgerond en de ontwikkelde werkwijze ingevoerd over het hele stadsdeel. Renée Elsas: 'Ik merk wel dat we met de pilot geluk hebben gehad. Doordat we het met elkaar hebben ontwikkeld, hebben we elkaar goed leren kennen en vertrouwen. Iedere huisarts zou zo'n clubje van twee tot drie contactpersonen uit het team moeten hebben. Ik heb nog wel een wens voor de toekomst: dat de hulp ook aan jongeren boven de achttien<sup>2</sup> kan worden gegeven.'

---

<sup>1</sup> Alle huisartsen beschikken inmiddels over een Zorgmailaccount en worden, vanaf 2017, via de 1<sup>ste</sup> Lijn Amsterdam gestimuleerd om deze te gebruiken.

<sup>2</sup> Goed om te weten: op alle MBO's in Amsterdam werkt het MBO Jeugdteam (onderdeel van de Ouder- en Kindteams) met o.a. jeugdadviseurs voor jongeren tot 23 jaar.